اتحاد إذاعات وتليفزيونات دول منظمة التعاون الإسلامي
O.I.C States Broadcasting Union
Union des Radios et Télévisions des pays de l'OCI

O.I.C State Broadcasting Union (OSBU)

For the provision of
TURNKEY PROJECT for OSBU Media Exchange Platform

Bid

This invitation to RFP document contains, technical information & Technical requirements, Detailed specifications, as well as detailed qualifications and requirements for the Bidders to meet

Date	Version	Author	Remarks
Committee			
1	2	3	4

Table of Contents

Table of Contents *1*

ABOUT OSBU **2**

INTRODUCTION **2**

MAIN CONCEPT: **3**

CHARACTERISTICS OF THE PROVIDER **4**

Status *4*
Previous experience *4*
Staffing *4*

PRICING **4**

Cloud Cost Transparency and Predictability *4*
Cloud Hosting Evaluation Criteria *5*

SCOPE OF WORK **5**

TECHNICAL KEY REQUIREMENT & PROJECT OBJECTIVES **6**

Project Objectives *6*
The Technical Key requirements: *6*
Media Asset Management (MAM) and Editing Workstations *6*
Live Streaming Gateway *7*
Artificial Intelligence & Cognitive Services *7*
Integration and APIs: *7*
Storage & Archiving Architecture *8*
Cloud Infrastructure Design and Operation *8*
Cloud Hosting Principles and Data Residency *8*
Infrastructure Documentation and Automation *9*
Cloud Portability and Exit Strategy *9*
Networking & Accelerated Ingest *10*
Cloud Security and Tenant Isolation *10*
Tenant-Level Usage Metering and Cost Attribution *11*

THE COMMERCIAL KEY REQUIREMENTS: **11**

Billing, Reporting, and Revenue Management *11*
Usage tracking *11*
Member subscription billing *12*
Points-based content licensing *12*
Cashback to contributing members *13*
Reporting *13*
Commercial governance and pricing administration *14*
Tax and regulatory compliance *14*
Audit trail of commercial activity *14*
Operational activation *15*

TECHNICAL PROVISIONS **15**

GENERAL PROVISIONS **16**

About OSBU

OSBU is the O.I.C State Broadcasting Union, was established 1977 with the approval of the Sixth Conference of the Islamic State Foreign Ministers. OSBU is a leading media organization uniting 57 Islamic countries. It aims to foster peaceful coexistence, enhance collective media action, and promote cultural exchange through professional broadcasting, broadcasting coordination, and high-quality television and radio production.

Introduction

This document contains the Request for Proposal (RFP), prepared by OSBU team regarding developing a Media Exchange Platform to facilitate the Union goals and to become one of the leaders of the field:

- Spreading a culture of peaceful coexistence among all religions.
- Encouraging the promotion of Islamic heritage and the use of the Arabic language throughout the world
- Improving and enhancing the exchange of information among members, especially regarding their radio programs, news, and technology.
- Strengthening and coordinating activities to produce program content for radio and television broadcasting, including: joint production initiatives and training, as well as staff exchanges between members of the Union.
- Strengthening the activities of the Organization of Islamic Cooperation and its bodies and institutions.
- Supporting and coordinating cooperation in the field of human resource development among the member states of the Union
- Strengthening international cooperation among member states to converge in the field of developing electronic media (new media).
- Establishing and strengthening cooperation with international and regional broadcasting organizations in order to ensure a unified stance among their members towards common goals and objectives.
- Establishing and strengthening cooperation with public and private sector bodies, institutions, and organizations related to the field of broadcasting or any of the new media fields in order to support, complement, and achieve common goals and objectives.

Main Concept:

This Request for Proposal (RFP) invites qualified cloud integrators and service providers to submit proposals for the design, Program, deployment, and support of a comprehensive Media Exchange Cloud Platform prepared specially for the OSBU as an owned product. The infrastructure must be hosted exclusively within data centres physically located in the Kingdom of Saudi Arabia (KSA) to ensure data sovereignty, regional regulatory compliance, and minimal latency for the MENA region, and ready for On-Premises system migration in the future. The suggested proposal must follow high standards and provide high availability, scalability, and zero-trust security

The following capabilities form part of the platform's baseline scope:

- Browser-based newsroom rough-cut editor for clip trimming, timeline assembly, subtitle synchronization, voice-over alignment
- Approval workflow for content publication, configurable per member organization
- Member private workspace and OSBU-wide public area, with member-controlled contribution to the public area
- Tiered storage lifecycle (hot, warm, cold, archive) optimizing storage cost as archive volume grows
- Multi-tenancy with strict isolation between member organizations
- Multilingual interface with right-to-left layout for Arabic — Arabic, English, and French at launch; additional OIC languages extensible without code changes
- Inter-union federation hooks for future activation with peer broadcasting unions
- Multi-provider AI orchestration ensuring operational independence from any single AI vendor
- Comprehensive observability, including a public status page accessible to all members
- Append-only audit log with cryptographic chaining for tamper-evident operational accountability

Characteristics of the provider

Status

The SI shall be a well-known company operating in the field of radio and TV IT based Media Exchange systems, with proven expertise in web development, large scale IT and broadcasting systems, installation, video/audio and editing software and tools, and can operate under the rules and regulations of KSA.

Previous experience

Proven experience in:

- Developing and deploying Media Exchange Platform, after-sale service, training and support.
- Proven experience in design, construction, and implementation of Media Exchange Platform is required.
- Proven experience in cloud systems used in the field of media.

Staffing

Staff dedicated to the Project from SI:

- Project Manager .... with minimum of 5 years' experience in the fields related to this project.
- Full Stack Developer ..... with minimum of 5 years' experience in the fields related to this project
- UI/UX Designer ..... with minimum of 5 years' experience in the fields related to this project
- Broadcast Engineer ..... with minimum of 5 years' experience in the fields related to this project.
- Cloud Security Engineer ..... with minimum of 5 years' experience in the fields related to this project.
- Journalism and Media Expert..... with minimum of 5 years' experience in the fields related to this project.

- The staff should be fluent in English and Arabic.

Pricing

The SI must quote separately the item-wise price of all items that constitute the system. Prices of all the optional items should also be quoted separately.

Cloud Cost Transparency and Predictability

The bidder shall provide a detailed and auditable cloud cost model covering the baseline launch phase and future growth phases. The cost model must clearly separate fixed monthly costs and variable usage-based costs.

At minimum, the bidder shall provide itemized monthly pricing for:

- Compute and virtual infrastructure
- Object storage and archive storage
- Block/file storage where applicable
- Backup and disaster recovery storage
- Public inbound and outbound data transfer
- Private connectivity or VPN
- CDN or edge delivery, if proposed
- Load balancing and traffic management
- Security services, including WAF, DDoS protection, key management, and logging
- Monitoring, observability, and alerting
- AI processing, if proposed
- Support and managed services

The bidder must clearly disclose any included allowances, free usage tiers, data transfer thresholds, outbound transfer charges, inter-region replication charges, storage retrieval charges, API/request charges, and any cost element that may increase as usage grows.

OSBU reserves the right to evaluate proposals based on total cost of ownership, cost predictability, and scalability economics, not only on the lowest base hosting price.

Cloud Hosting Evaluation Criteria

Cloud hosting proposals will be evaluated based on the following factors:

- Compliance with KSA data residency requirements
- Availability of in-country backup and disaster recovery options
- Suitability for media-heavy workloads
- Predictability of cloud costs
- Transparency of data transfer, storage, and backup pricing
- Cost efficiency of outbound media distribution
- Scalability of storage, network, and compute
- Support for object storage lifecycle and archive optimization
- Security and zero-trust architecture
- Tenant-level metering and cost attribution
- Operational monitoring and support model
- Exit portability and migration readiness
- Ability to support future on-premises or hybrid deployment

SCOPE OF WORK

The successful SI to this RFP shall, under the direction of the OSBU, provide the technical design, drawings and supply the recommended Design for the new proposed Media Exchange Platform to meet OSBU expectation from this project. Services required include:

- Solution architecture and detailed design

- Software development and customization
- Cloud infrastructure provisioning
- MAM/PAM platform
- AI services integration
- Live streaming services
- Security implementation
- Data migration
- Testing and commissioning
- Training and knowledge transfer
- Warranty and support

Technical Key Requirement & Project Objectives

Project Objectives

- Enhance digital media cooperation among member states.
- Establish a unified media exchange platform.
- Facilitate fast access to official media materials.
- Support multilingual media content.
- Build a scalable and sustainable operational model.
- Create a revenue source for the benefit of the Union, and its entities

The Technical Key requirements:

Media Asset Management (MAM) and Editing Workstations

- MAM Application Servers: Provisioning of virtual compute instances to host the MAM/PAM database and user web portals.
- Media Processing Nodes: The platform must support the editing and exchange workflows specified elsewhere in this RFP. Multi-bitrate adaptive transcoding for delivery to heterogeneous consumer devices is not required in the baseline scope. Member organizations upload content in standard broadcast delivery formats (H.264 / H.265) and consuming members receive content in the same format. Bidders propose the processing architecture appropriate to the actual exchange use case.
- Load Balancing: Regional load balancing to support up to 57 concurrent professional users seamlessly.
- Ingest (File-based, Live Stream)
- Editing + Graphics
- Smart searching Engines
- AI Tools (translation, subtitling, Speech-text, Face recognition)
- Monitoring and control
- Editing Performance: The platform must support concurrent browser-based newsroom rough-cut editing for the full member base — clip trimming, timeline assembly, subtitle

synchronization, voice-over alignment, and rapid editorial turnaround. Bidders propose the architecture that delivers this capability at an appropriate cost and performance. Cloud-based GPU-accelerated finishing is not required in the baseline scope.

- Streaming Protocol: Implementation of low-latency UI streaming technology to stream timelines smoothly to remote editors.

Live Streaming Gateway

The platform must support concurrent ingest, routing, recording, and controlled distribution of up to 57 professional live streams in the baseline phase.

The baseline stream profile shall support 1920×1080 50i at 6 Mbps per stream, without requiring mandatory live transcoding. The bidder shall propose the most appropriate protocol support for professional contribution and distribution workflows, including RTMP, SRT, RTSP, HLS, or equivalent protocols as required by the proposed architecture.

The platform must support live-to-VOD recording by chunking and storing incoming streams directly into the cloud object storage layer according to OSBU-defined policies.

The bidder must clearly identify any limitations related to concurrent streams, bitrate, stream recording, stream routing, protocol support, failover, and outbound distribution capacity.

Artificial Intelligence & Cognitive Services

- Speech-to-Text: Integration with advanced AI models for highly accurate Arabic transcription (including regional dialects) and automated subtitle/transcript generation.
- Translation: Automated translation of generated metadata/transcripts into secondary languages (e.g., English, French).
- Face Detection and Tagging: The platform must automatically detect faces in uploaded content and support identity tagging by the contributing member organization. Identity assignment is performed within each member's tenant, respecting the editorial sovereignty and political diversity of OSBU's membership. Cross-tenant or central identity databases are not provided. Bidders propose the technical approach, applying AI services for both file-based material and live stream ingest.

Integration and APIs:

- Proposed Platform must be open to integrate with OSBU entities news rooms and production systems
- Integration with NRCS (Newsroom Computer System)
- Integration with social media (Facebook, YouTube, …etc.)
- Web-Based access to all services
- Event coverage and cooperation with other Unions
- adaptive to smart devices and internet speed

Storage & Archiving Architecture

The vendor shall provide a multi-tier cloud storage architecture optimized for media exchange and long-term archive growth.

The baseline storage architecture shall include a minimum of 100 TB active cloud-native object storage for media files, metadata-linked assets, live-to-VOD recordings, file-based contribution, and member workspaces.

The storage architecture must support:

- Non-disruptive capacity expansion to future higher capacities
- Large media object handling
- Multipart or resumable upload
- Secure temporary upload and download links
- Object versioning
- Lifecycle policies across active, warm, cold, and archive tiers
- Encryption at rest
- Access logging
- Retention policies
- Policy-based backup or replication
- Cost reporting by member organization and storage tier

Synchronization with OSBU HQ local storage shall be policy-based. The bidder shall propose options for synchronizing selected critical content, metadata, configuration backups, financial reports, usage records, and operational datasets to OSBU HQ. Full continuous synchronization of all media objects to OSBU HQ shall not be assumed in the baseline unless explicitly requested and separately priced.

Cloud Infrastructure Design and Operation

The bidder shall be responsible for proposing, sizing, provisioning, securing, documenting, and supporting the cloud hosting environment required to operate the OSBU Media Exchange Platform. The RFP does not prescribe specific instance types, database products, programming frameworks, or proprietary cloud services. Bidders shall propose the most suitable architecture and justify how it satisfies the functional, performance, security, data residency, cost, and scalability requirements.

- The proposed cloud architecture must be designed for media-heavy workloads, including live stream ingest, live stream distribution, file-based contribution, object storage, archive retention, member workspaces, audit logging, reporting, and usage metering.

Cloud Hosting Principles and Data Residency

The proposed platform shall be hosted within cloud regions or data centers physically located in the Kingdom of Saudi Arabia. All production media files, metadata, databases, backups, audit logs, operational logs, encryption keys, disaster recovery copies, and billing/usage records shall remain within KSA unless OSBU provides prior written approval.

The bidder shall clearly identify the proposed primary hosting location, backup location, disaster recovery location, data residency controls, cloud service availability, support model, and any dependency on services processed, stored, or managed outside KSA.

Preference will be given to cloud architectures that provide in-country disaster recovery options, predictable cost growth, strong media storage capabilities, high network throughput, and clear exit/migration mechanisms while maintaining all critical data inside KSA.

Infrastructure Documentation and Automation

The bidder shall provide complete infrastructure documentation and automated deployment artifacts sufficient to rebuild, audit, operate, and migrate the environment. This may include Infrastructure-as-Code, automated configuration scripts, or equivalent deployment documentation.
At minimum, the bidder shall deliver:

- Network architecture diagrams
- Security architecture diagrams
- Data flow diagrams
- Storage lifecycle policies
- Backup and DR configuration
- Access control model
- Monitoring and alerting configuration
- Cloud resource inventory
- Operational runbooks
- Cost management and tagging model

Cloud Portability and Exit Strategy

The bidder shall provide a cloud portability and exit strategy as part of the proposal. The strategy must describe how OSBU can migrate the platform, media objects, metadata, databases, user records, billing records, audit logs, reports, configuration, and deployment artifacts to another approved hosting environment or to an OSBU-approved on-premises environment.

The proposed architecture shall avoid unnecessary dependency on proprietary cloud services where equivalent portable options are technically and commercially reasonable.

The bidder shall deliver:

- Data export procedures
- Object storage inventory and export process
- Database export and restore process
- Application deployment documentation
- Infrastructure configuration documentation
- Encryption key handling procedure
- DNS and traffic migration procedure

- Estimated migration time and cost
- Risks and dependencies

Networking & Accelerated Ingest

The bidder shall propose a secure and scalable network architecture suitable for professional media contribution and distribution.

The baseline cloud connectivity shall support at least 1 Gbps symmetric full-duplex public bandwidth, capable of sustaining simultaneous inbound and outbound media traffic. The bidder shall confirm that the proposed bandwidth is not half-duplex and is not shared in a manner that prevents the platform from sustaining the required streaming workload.

The bidder shall provide a documented upgrade path to higher bandwidth levels, including lead time, cost impact, operational procedure, and expected service interruption if any.

The network architecture must support:

- Live stream ingests and distribution
- Secure file upload and download
- UDP-based and TCP-based media workflows where required
- Resumable file transfer after connectivity loss
- VPN connectivity as a baseline option
- Dedicated private connectivity as an optional production-grade option
- DDoS protection
- Traffic monitoring and reporting
- Clear disclosure of all inbound, outbound, private connectivity, CDN, and inter-region traffic costs

Cloud Security and Tenant Isolation

The proposed infrastructure shall follow a zero-trust security model. Public access shall be limited to approved web, API, and media ingress/egress endpoints. Internal services, databases, cache, search, monitoring, management interfaces, and operational tools shall remain on private networks and shall not be directly exposed to the public internet.
The platform shall operate as a multi-tenant system with strict logical isolation between member organizations. Each member organization shall have its own private workspace, users, roles, content, usage records, and access policies. OSBU shall retain platform-level governance and oversight without weakening tenant isolation. Access Control Architecture: Identity and access management operate in two layers. OSBU platform-operator roles apply to OSBU's own staff and include administrative (full platform governance), media operations (content workflow oversight), and financial (commercial layer, subscriptions, revenue accounting). Member organization tenant roles apply within each member's isolated workspace and are configurable by each member's administrator. Member tenants are strictly isolated. Both layers support multi-factor authentication and external identity provider federation. Unified secure user web access portal.

The security architecture must include:

- Web application firewall
- DDoS protection
- MFA
- Role-based access control
- Private network segmentation
- Encryption in transit and at rest
- Customer-controlled or OSBU-controlled encryption key options
- Audit logging
- Security alerts
- Vulnerability management
- Backup protection
- Administrative access controls

Tenant-Level Usage Metering and Cost Attribution

The cloud and application architecture must support tenant-level usage metering and cost attribution. Usage records must identify the relevant member organization, user where applicable, service type, timestamp, storage tier, transfer direction, stream-hours, processing jobs, access events, and consumed capacity.
The infrastructure must support tagging, labeling, logging, or equivalent attribution mechanisms that enable OSBU to understand platform usage and cost by member organization, service type, and operational function.
This metering capability shall support billing, reporting, revenue management, capacity planning, cost control, audit, and future commercial activation.

The Commercial Key requirements:

Billing, Reporting, and Revenue Management

The platform must include integrated capabilities for billing, usage tracking, reporting, and revenue management, supporting OSBU's strategic objective of operating the platform as a sustainable, revenue-generating institutional asset. These capabilities are architected as part of the platform from the initial design. Operational activation of specific commercial flows is scheduled by OSBU according to the union's strategic and member-readiness considerations.

Usage tracking

The platform must continuously and accurately track operational usage across member organizations and platform-wide activities. Tracking must include, at a minimum:

- Storage consumption per member organization, broken down by tier (active, archive)
- File transfer volume per member organization, both inbound and outbound

- Live streaming usage, measured in stream-hours and bandwidth consumed
- AI service consumption per member organization, broken down by service type (transcription, translation, subtitling, detection, classification) and measured in appropriate units
- Content download and access events from the OSBU public area, attributed to the consuming member organization and the contributing member organization
- External licensing transactions through the B2B licensing portal, attributed to the buyer, the contributing member, and the specific content item
- User activity within the platform sufficient to support operational reporting

All usage data must be captured with a timestamp, attribution to the relevant member organization and user, and operational metadata sufficient to support accurate billing, reporting, and revenue accounting. Usage data must be retained according to OSBU's policy and must be auditable.

Member subscription billing

The platform must support tiered subscription billing for OSBU member organizations. Each member organization is billed at a defined subscription rate covering an included allowance of storage, transfer, AI processing, and other platform services. Usage in excess of the included allowance is metered and billed at predictable per-unit rates. The platform must produce per-member billing statements at OSBU-defined intervals (monthly or annually), with itemized usage and overage charges, supporting OSBU's finance operations.

Non-member subscription billing

The platform must support a separate subscription tier for non-member broadcasters and content organizations, allowing OSBU to extend platform capabilities to commercial customers outside its membership. Non-member subscriptions follow the same billing, metering, and overage structure as member subscriptions, with rates and access scopes managed separately by OSBU.

Points-based content licensing

The platform must support a points-based commercial model for content licensing to external buyers (non-member broadcasters, news agencies, streaming platforms, documentary producers, content aggregators, and similar). The model must include the following capabilities:

- Tiered point packages purchased by external buyers, with volume discounts on larger packages

- Per-item content pricing managed by OSBU's commercial team through a dedicated administrative interface, with the ability to set, adjust, and re-price content over time
- Bulk pricing operations and pricing rules engine for category-level default pricing, with human review for exceptional items
- Buyer browsing of the public area, with content evaluation through thumbnails and metadata, and point-based purchase of access rights
- Configurable point expiration policy
- Pricing history per content item with full audit trail and reason codes for adjustments

Cashback to contributing members

Every B2B licensing transaction must generate automatic revenue distribution between OSBU and the contributing member organization. The platform must support the following:

- Configurable revenue split percentages between OSBU and contributing members, adjustable by OSBU without requiring code changes
- Automatic attribution of revenue to the contributing member on every external transaction
- Member cashback statements at OSBU-defined intervals, summarizing transactions and amounts owed
- Distribution workflow supporting OSBU's accounts payable processes — generation of payment instructions, banking integration, and reconciliation
- Audit trail of every revenue distribution decision and execution

Reporting

The platform must provide comprehensive reporting capabilities serving multiple operational audiences:

OSBU executive and finance leadership — strategic revenue dashboards showing platform performance, revenue by stream, member engagement, content performance, geographic patterns of consumption, points sales and consumption velocity, and forecasting

OSBU operations — operational dashboards covering platform health, member activity, capacity utilization, support ticket status, and incident history

Member organization administrators — per-member dashboards showing their organization's usage, content performance in the public area, cashback earned, and operational status

Member finance teams — billing and cashback statements with the detail required for member-internal accounting

Reporting must be available in real time through the platform's web interface and exportable to standard formats (CSV, Excel, PDF) for external use. Historical data must support trend analysis across configurable time periods. Custom reports must be definable by OSBU operations and by authorized member administrators within their tenant scope.

Commercial governance and pricing administration

The platform must include a dedicated administrative interface for OSBU's commercial team, supporting day-to-day commercial operations:

- Queue of newly-published content awaiting pricing assignment
- Per-item pricing assignment with internal notes and rationale
- Bulk pricing operations and category-level pricing rules
- Re-pricing workflow with reason codes — content value evolves and the platform supports adjustment over time
- Analytics on pricing effectiveness — what content is selling at what price points, what is not selling, where to adjust
- Configurable commercial parameters (revenue splits, point package definitions, expiration policies) adjustable by OSBU without engineering intervention

Banking and accounting integration

The platform must support integration with OSBU's banking and accounting systems to operationalize commercial flows. This includes payment processing for external buyer point purchases, payout processing for member cashback distributions, and financial reporting in the formats required by OSBU's accounting standards. Bidders propose the integration approach appropriate to OSBU's banking arrangements, which are confirmed during discovery.

Tax and regulatory compliance

The platform must support OSBU's tax and regulatory obligations in the Kingdom of Saudi Arabia, including value-added tax (VAT) calculation on transactions where applicable, regulatory reporting on commercial flows, and the documentation requirements imposed by Saudi commercial law on platforms generating revenue. Bidders propose the specific compliance approach in their response.

Audit trail of commercial activity

All commercial activity — subscription billing, usage metering, overage calculation, point purchases, content licensing transactions, revenue distribution to members, pricing decisions, and refunds — must be captured in an append-only audit log with cryptographic chaining for tamper-evident accountability. The audit log must be queryable by OSBU operations and by

authorized member administrators for their own tenant. Audit data must be retained according to OSBU's regulatory and institutional retention policy, typically seven years or longer for financial transactions.

Operational activation

The commercial capabilities described above are architecturally part of the platform from initial design. Operational activation of specific commercial flows — member subscription billing, non-member subscriptions, the B2B licensing portal, cashback distributions — is scheduled by OSBU at the points in the platform's operational maturity when the union determines that activation is appropriate. The platform is delivered ready for commercial activation, with the specific activation timeline negotiated with the integrator and confirmed in the operational agreement.

Technical Provisions

The successful SI will be responsible for the design and supply of a Delivery Approach: The platform is delivered under a turnkey commercial model — single accountable integrator, single contract, end-to-end responsibility for design, development, deployment, training, and operational support. Delivery is structured in progressive operational phases, each a complete milestone with defined deliverables and pilot member onboarding. Bidders specify their proposed phasing in their response, with the recommended baseline of an initial operational launch within six to eight months, delivering core capability, followed by phases extending capability and member rollout to full operational maturity

This RFP addresses four relevant work areas for the proposed solution from a functional and technical perspective as follows:

- Design, where SI is responsible to design the new Platform, to meet the expected needs as described in this RFP, based on the services required by OSBU.
- Deployment, where SI is responsible for deploy and install new platform, additional to ingest old media files if existed.
- Training and Knowledge Transfer, where SI is responsible for training OSBU operators and engineers, plus OSBU members teams
- Support, where SI is responsible and have capability with high skilled and experience team, to support the system and facilities after delivery, under the warranty period and SLA agreements

General Provisions

- Scope of Obligation

All requirements set forth in this RFP/Tender Document shall be binding upon the Vendor. The Vendor shall not reduce, limit, or reinterpret any requirement in a manner that compromises the achievement of the Project objectives.

- Order of Precedence

In the event of any inconsistency or conflict between components of the Vendor's proposal, the interpretation that delivers the highest level of performance, stability, and compliance with the requirements of this RFP shall prevail.

- Prohibition of Reinterpretation

The Vendor shall not reinterpret requirements or propose partial alternatives without full disclosure and prior approval. Any ambiguity, misunderstanding, or incomplete interpretation shall remain the sole responsibility of the Vendor.

- Completeness of Requirements

This RFP shall be deemed a comprehensive and integrated document encompassing all technical, operational, and contractual requirements, regardless of whether such requirements are explicitly detailed in every section.

- Full Responsibility

The Vendor shall bear full responsibility for the integration and proper functioning of the entire solution and all of its components, including any elements supplied by third parties.

- Clarification of Ambiguities

Where any ambiguity or lack of information exists, the Vendor shall seek clarification prior to proposal submission. No claim of misunderstanding or lack of awareness of requirements shall be accepted after proposal opening.

- Fairness and Transparency

The Union shall adhere to the principles of fairness and transparency among all bidders by providing equal information, responding uniformly to inquiries, avoiding preferential treatment, and ensuring clarity of requirements.

- Conflict of Interest

Bidders shall fully disclose any actual or potential conflict of interest, whether direct or indirect. The Union reserves the right to disqualify any bidder where a material conflict of interest is identified.

- Professional Conduct and Ethics

The Vendor shall adhere to professional ethics, refrain from offering inducements, avoid influencing evaluation decisions, and ensure complete transparency.

- Confidentiality and Disclosure of Information

The Vendor shall maintain the confidentiality of all procurement-related information and shall not disclose or use it outside the scope of the procurement without prior written approval.

- Ownership of Procurement Documents

All procurement documents remain the property of the Union and may not be copied, redistributed, or used for other purposes.

- Intellectual Property Rights

Ownership of all bespoke Project deliverables developed specifically for this Project — including custom source code, documentation, and designs — shall vest exclusively in the Union. Pre-existing intellectual property owned by the Vendor or its consortium partners prior to or independent of this Project, including productized platform components, remains the property of its owner and is provided to the Union under license. The Vendor shall identify any such pre-existing components in its proposal Content

The Vendor shall support local content, transfer knowledge, and engage qualified local resources whenever appropriate.

- Applicable Laws and Regulations

The Project shall comply with the Personal Data Protection Law (PDPL), National Cybersecurity Authority (NCA) requirements, and all applicable laws of the Kingdom of Saudi Arabia.

- Disqualification

Failure to meet requirements, submission of misleading information, lack of evidence, or reliance on undisclosed third parties may result in disqualification.

- Cancellation of Procurement

The Union reserves the right to cancel the procurement process under specified circumstances, including material errors, unsuitable proposals, excessive pricing, or public interest considerations.

- Negotiation Rights

The Union reserves the right to negotiate technical improvements, pricing, clarifications, and proof-of-concept demonstrations.

- Subcontracting

Subcontractors must be disclosed. More than 30% of the work may not be subcontracted without prior approval. The Vendor remains fully responsible. Regardless of the bidder's internal structure, the proposal shall designate a single contracting party carrying full and undivided responsibility for the entire solution; this responsibility shall not be divided or shared across multiple principals. Post-Qualification Assessment

The Union may verify references, review technical teams, and validate technical capabilities.

- No Obligation to Award

Submission of a proposal does not obligate the Union to award a contract.

- Acceptance of Terms and Conditions

Submission of a proposal constitutes unconditional acceptance of all terms and conditions contained in this RFP.

END OF DOCUMENT

اتحاد اذاعات و تلفزيونات دول منظمة التعاون الإسلامي
(OSBU)

مشروع برمجة و تطوير منصة متكاملة للتبادل الإعلامي لصالح OSBU

تتضمن هذه الدعوة لتقديم العروض معلومات فنية ومتطلبات فنية ومواصفات تفصيلية، بالإضافة إلى مؤهلات ومتطلبات تفصيلية يجب على مقدمي العروض استيفاؤها.

Date	Version	Author	Remarks
			Committee
1	2	3	4

جدول المحتويات

جدول المحتويات 1

حول اتحاد OSBU 3

المقدمة..... 3

المفهوم العام 3

خصائص الجهة المتقدمة..... 4

الوضع القانوني والمهني 4

الخبرة السابقة 4

فريق العمل 4

التسعير 5

شفافية تكلفة الاستضافة السحابية وقابلية التنبؤ بها 5

معايير تقييم الاستضافة السحابية 5

نطاق العمل 6

المتطلبات الفنية الرئيسية وأهداف المشروع..... 6

أهداف المشروع 6

المتطلبات الفنية الرئيسية 7

إدارة الأصول الإعلامية ومحطات التحرير(MAM/PAM) 7

بوابة البث المباشر(Live Streaming Gateway) 7

الذكاء الاصطناعي والخدمات الإدراكية (AI & Cognitive Services) 8

التكامل وواجهات البرمجة(Integration and APIs) 8

بنية التخزين والأرشفة(Storage & Archiving Architecture) 8

تصميم وتشغيل البنية التحتية السحابية(Cloud Infrastructure Design and Operation) 9

مبادئ الاستضافة السحابية وموقع البيانات(Cloud Hosting Principles and Data Residency) 9

توثيق البنية التحتية وأتمتتها 10

قابلية النقل واستراتيجية الخروج من السحابة (Cloud Portability and Exit Strategy) 10

الشبكات والاستيعاب المسرّع (Networking & Accelerated Ingest) 11

أمن السحابة وعزل المستأجرين (Cloud Security and Tenant Isolation) 11

قياس الاستخدام وربط التكلفة بكل عضو(Tenant-Level Usage Metering and Cost Attribution) 12

المتطلبات التجارية الرئيسية..... 12

الفوترة والتقارير وإدارة الإيرادات 12

تتبع الاستخدام 13

فوترة اشتراكات الأعضاء 13

فوترة اشتراكات غير الأعضاء 13

ترخيص المحتوى بنظام النقاط 13

العائد النقدي للأعضاء المساهمين 14

التقارير 14

التكامل البنكي والمحاسبي 15

الالتزام الضريبي والتنظيمي 15

سجل تدقيق النشاط التجاري 15
التفعيل التشغيلي..... 15
الأحكام الفنية..... 15
الأحكام العامة..... 16
نطاق الالتزام..... 16
أولوية التفسير 16
منع إعادة التفسير 16
شمولية المتطلبات 16
المسؤولية الكاملة..... 17
توضيح الغموض 17
العدالة والشفافية 17
تعارض المصالح 17
السلوك المهني والأخلاقي..... 17
السرية والإفصاح عن المعلومات 17
ملكية وثائق الشراء..... 17
حقوق الملكية الفكرية..... 17
المحتوى المحلي 18
الأنظمة واللوائح المعمول بها..... 18
الاستبعاد..... 18
إلغاء عملية الشراء..... 18
حقوق التفاوض 18
التعاقد من الباطن..... 18
التقييم اللاحق للتأهيل 18
عدم الالتزام بالترسية 18
قبول الشروط والأحكام..... 18

حول اتحاد OSBU

اتحاد إذاعات وتلفزيونات دول منظمة التعاون الإسلامي (OSBU) هو اتحاد إعلامي تأسس عام 1977 بموافقة المؤتمر السادس لوزراء خارجية الدول الإسلامية. ويُعد الاتحاد منظمة إعلامية رائدة تجمع 57 دولة إسلامية، ويهدف إلى تعزيز التعايش السلمي، وتطوير العمل الإعلامي المشترك، وتشجيع التبادل الثقافي من خلال البث المهني، وتنسيق أنشطة الإذاعة والتلفزيون، وإنتاج محتوى تلفزيوني وإذاعي عالي الجودة.

المقدمة

تتضمن هذه الوثيقة طلب تقديم عروض (RFP) أعده فريق اتحاد OSBU بهدف تطوير منصة تبادل إعلامي تسهم في تحقيق أهداف الاتحاد، وتعزز مكانته كإحدى الجهات الرائدة في هذا المجال، وذلك من خلال:

- نشر ثقافة التعايش السلمي بين جميع الأديان.
- تشجيع الترويج للتراث الإسلامي واستخدام اللغة العربية في مختلف أنحاء العالم.
- تحسين وتعزيز تبادل المعلومات بين الأعضاء، لا سيما ما يتعلق ببرامجهم الإذاعية، والأخبار، والتكنولوجيا.
- تعزيز وتنسيق الأنشطة الهادفة إلى إنتاج محتوى إذاعي وتلفزيوني، بما يشمل مبادرات الإنتاج المشترك، والتدريب، وتبادل الكوادر بين أعضاء الاتحاد.
- دعم أنشطة منظمة التعاون الإسلامي وهيئاتها ومؤسساتها وتنسيقها.
- دعم وتنسيق التعاون في مجال تنمية الموارد البشرية بين الدول الأعضاء في الاتحاد.
- تعزيز التعاون الدولي بين الدول الأعضاء لتحقيق التقارب في مجال تطوير الإعلام الإلكتروني والإعلام الجديد (New Media).
- إنشاء وتعزيز التعاون مع المنظمات الإذاعية والتلفزيونية الدولية والإقليمية، بما يضمن توحيد المواقف بين أعضائها تجاه الأهداف والقضايا المشتركة.
- إنشاء وتعزيز التعاون مع هيئات ومؤسسات ومنظمات القطاعين العام والخاص ذات العلاقة بمجال البث أو أي من مجالات الإعلام الجديد، بهدف دعم الأهداف المشتركة وتكاملها وتحقيقها.

المفهوم العام

تدعو هذه الوثيقة الجهات المؤهلة من مزودي ومتكاملي الخدمات السحابية إلى تقديم عروض لتصميم وبرمجة ونشر ودعم منصة سحابية شاملة للتبادل الإعلامي(Media Exchange Cloud Platform) ، يتم إعدادها خصيصًا لاتحاد OSBU باعتبارها منتجًا مملوكًا للاتحاد.

يجب أن تكون البنية التحتية مستضافة حصريًا ضمن مراكز بيانات موجودة فعليًا داخل المملكة العربية السعودية(KSA) ، وذلك لضمان سيادة البيانات، والامتثال التنظيمي الإقليمي، وتقليل زمن الاستجابة لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (MENA)، مع جاهزية المنصة للهجرة مستقبلًا إلى بيئة داخلية لدى الاتحاد.(On-Premises)

يجب أن يلتزم العرض المقترح بمعايير عالية، وأن يوفر توافريه عالية(High Availability) ، وقابلية للتوسع(Scalability) ، وأمنًا قائمًا على نموذج الثقة الصفرية.(Zero-Trust Security)

تشكل القدرات التالية جزءًا من النطاق الأساسي للمنصة:

- محرر أخبار مبسط يعمل من المتصفح(Browser-Based Rough-Cut Editor) ، ويدعم قص المقاطع، وتجميع الخط الزمني، ومزامنة الترجمة، ومواءمة التعليق الصوتي.
- سير عمل للموافقة على نشر المحتوى، قابل للتخصيص لكل جهة عضو.
- مساحة عمل خاصة لكل عضو، ومنطقة عامة على مستوىOSBU ، مع تحكم العضو في مساهمته ضمن المنطقة العامة.
- دورة حياة تخزين متعددة المستويات(Tiered Storage Lifecycle) ، تشمل التخزين النشط، والدافئ، والبارد، والأرشيفي، بهدف تحسين تكلفة التخزين مع نمو حجم الأرشيف.
- تعدد المستأجرين (Multi-Tenancy) مع عزل صارم بين الجهات الأعضاء.

- واجهة متعددة اللغات مع دعم الاتجاه من اليمين إلى اليسار للغة العربية، بحيث تشمل العربية والإنجليزية والفرنسية عند الإطلاق، مع قابلية إضافة لغات أخرى لدول منظمة التعاون الإسلامي دون الحاجة إلى تعديل برمجي جذري.
- روابط اتحادية مستقبلية مع اتحادات بث نظيرة (Inter-Union Federation Hooks) لتفعيل التعاون لاحقًا.
- تنسيق متعدد المزودين لخدمات الذكاء الاصطناعي(Multi-Provider AI Orchestration) ، بما يضمن الاستقلال التشغيلي عن أي مزود ذكاء اصطناعي واحد.
- مراقبة تشغيلية شاملة(Comprehensive Observability) ، بما في ذلك صفحة حالة عامة يمكن للأعضاء الاطلاع عليها.
- سجل تدقيق غير قابل للتعديل (Append-Only Audit Log) مع ربط تشفيري (Cryptographic Chaining) لتوفير إمكانية إثبات عدم التلاعب والمساءلة التشغيلية.

خصائص الجهة المتقدمة

الوضع القانوني والمهني

يجب أن تكون الجهة المتكاملة للأنظمة (SI) شركة معروفة تعمل في مجال أنظمة التبادل الإعلامي المعتمدة على تقنيات المعلومات في قطاع الإذاعة والتلفزيون، وأن تمتلك خبرة مثبتة في تطوير الويب، والأنظمة التقنية والبثية واسعة النطاق، والتركيب، وبرمجيات وأدوات الفيديو والصوت والتحرير، وأن تكون قادرة على العمل وفق الأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

الخبرة السابقة

جب أن تمتلك الجهة المتقدمة خبرة مثبتة في المجالات الآتية:

- تطوير ونشر منصات التبادل الإعلامي، وخدمات ما بعد البيع، والتدريب، والدعم.
- تصميم وبناء وتنفيذ منصات التبادل الإعلامي.
- أنظمة السحابة المستخدمة في المجال الإعلامي.

فريق العمل

يجب أن تخصص الجهة المتقدمة فريقًا للمشروع يتضمن على الأقل:

- مدير مشروع لديه خبرة لا تقل عن خمس سنوات في المجالات ذات العلاقة بالمشروع.
- مطور نظم متكامل (Full Stack Developer) لديه خبرة لا تقل عن خمس سنوات في المجالات ذات العلاقة بالمشروع.
- مصمم واجهات وتجربة مستخدم (UI/UX Designer) لديه خبرة لا تقل عن خمس سنوات في المجالات ذات العلاقة بالمشروع.
- مهندس بث (Broadcast Engineer) لديه خبرة لا تقل عن خمس سنوات في المجالات ذات العلاقة بالمشروع.
- مهندس أمن سحابي (Cloud Security Engineer) لديه خبرة لا تقل عن خمس سنوات في المجالات ذات العلاقة بالمشروع.
- خبير صحافة وإعلام لديه خبرة لا تقل عن خمس سنوات في المجالات ذات العلاقة بالمشروع.
- يجب أن يكون فريق العمل قادرًا على التواصل باللغتين الإنجليزية والعربية.

التسعير

يجب على الجهة المتكاملة للأنظمة (SI) تقديم تسعير مفصل لكل بند من البنود التي يتكون منها النظام. كما يجب تسعير جميع البنود الاختيارية بشكل منفصل.

شفافية تكلفة الاستضافة السحابية وقابلية التنبؤ بها

يجب على الجهة المتقدمة تقديم نموذج تكلفة سحابية مفصل وقابل للتدقيق يغطي مرحلة الإطلاق الأساسية ومراحل النمو المستقبلية. ويجب أن يفصل نموذج التكلفة بوضوح بين التكاليف الشهرية الثابتة والتكاليف المتغيرة المبنية على الاستخدام.

يجب أن يتضمن التسعير الشهري المفصل، كحد أدنى، البنود الآتية:

- الحوسبة والبنية الافتراضية.(Compute and Virtual Infrastructure)
- التخزين الكائني والتخزين الأرشيفي.(Object Storage and Archive Storage)
- التخزين الكتلي أو تخزين الملفات عند الحاجة.(Block/File Storage)
- التخزين الخاص بالنسخ الاحتياطي والتعافي من الكوارث.(Backup and DR Storage)
- نقل البيانات العامة الداخلة والخارجة.(Public Inbound and Outbound Data Transfer)
- الاتصال الخاص أو الشبكة الخاصة الافتراضية.(Private Connectivity or VPN)
- شبكة توصيل المحتوى أو التوزيع الطرفي عند اقتراحها.(CDN or Edge Delivery)
- موازنة الأحمال وإدارة حركة المرور.(Load Balancing and Traffic Management)
- خدمات الأمن، بما في ذلك جدار حماية تطبيقات الويب(WAF) ، والحماية من هجمات حجب الخدمة (DDoS Protection)، وإدارة المفاتيح، والسجلات.
- المراقبة والرصد والتنبيهات.(Monitoring, Observability, and Alerting)
- معالجة الذكاء الاصطناعي عند اقتراحها.(AI Processing)
- الدعم والخدمات المُدارة.(Support and Managed Services)

يجب أن تفصح الجهة المتقدمة بوضوح عن أي حصص مشمولة، أو مستويات استخدام مجانية، أو حدود لنقل البيانات، أو رسوم نقل البيانات الخارجة، أو رسوم النسخ بين المناطق، أو رسوم استرجاع التخزين، أو رسوم واجهات البرمجة والطلبات (API/Request Charges)، أو أي عنصر تكلفة قد يزداد مع نمو الاستخدام.

يحتفظ اتحاد OSBU بحقه في تقييم العروض بناءً على التكلفة الإجمالية للملكية(Total Cost of Ownership) ، وقابلية التنبؤ بالتكلفة، واقتصاديات التوسع، وليس فقط على أساس أقل سعر أساسي للاستضافة.

معايير تقييم الاستضافة السحابية

سيتم تقييم عروض الاستضافة السحابية وفق العوامل الآتية:

- الالتزام بمتطلبات بقاء البيانات داخل المملكة العربية السعودية.(KSA Data Residency)
- توفر خيارات النسخ الاحتياطي والتعافي من الكوارث داخل المملكة.
- ملاءمة البنية للأحمال الإعلامية الثقيلة.(Media-Heavy Workloads)
- قابلية التنبؤ بتكاليف السحابة.

- شفافية تسعير نقل البيانات، والتخزين، والنسخ الاحتياطي.
- كفاءة تكلفة توزيع الوسائط الخارجة.
- قابلية توسع التخزين، والشبكات، والحوسبة.
- دعم دورة حياة التخزين الكائني وتحسين التخزين الأرشيفي.
- الأمن ومعمارية الثقة الصفرية.(Zero-Trust Architecture)
- قياس الاستخدام وربط التكلفة على مستوى كل جهة عضو.
- نموذج المراقبة التشغيلية والدعم.
- قابلية الخروج والنقل الجاهزة.(Exit Portability and Migration Readiness)
- القدرة على دعم النشر المستقبلي في بيئات داخلية أو هجينة.(On-Premises or Hybrid Deployment)

نطاق العمل

تلتزم الجهة المتكاملة للأنظمة الفائزة بهذا العطاء، وتحت إشراف اتحاد OSBU ، بتقديم التصميم الفني، والمخططات، والتصميم المقترح للمنصة الجديدة للتبادل الإعلامي، بما يحقق توقعات الاتحاد من هذا المشروع.

تشمل الخدمات المطلوبة ما يلي:

- معمارية الحل والتصميم التفصيلي.
- تطوير البرمجيات والتخصيص.
- توفير البنية التحتية السحابية.
- منصة إدارة الأصول الإعلامية/أصول الإنتاج.(MAM/PAM)
- تكامل خدمات الذكاء الاصطناعي.(AI)
- خدمات البث المباشر.
- تنفيذ متطلبات الأمن.
- ترحيل البيانات.
- الاختبار والتشغيل التجريبي والتسليم.(Testing and Commissioning)
- التدريب ونقل المعرفة.
- الضمان والدعم.

المتطلبات الفنية الرئيسية وأهداف المشروع

أهداف المشروع

- تعزيز التعاون الإعلامي الرقمي بين الدول الأعضاء.
- إنشاء منصة إعلامية موحدة للتبادل الإعلامي.

- تسهيل الوصول السريع إلى المواد الإعلامية الرسمية.
- دعم المحتوى الإعلامي متعدد اللغات.
- بناء نموذج تشغيلي قابل للتوسع ومستدام.
- إنشاء مصدر إيرادات يعود بالنفع على الاتحاد وجهاته.

المتطلبات الفنية الرئيسية

إدارة الأصول الإعلامية ومحطات التحرير(MAM/PAM)

- خوادم تطبيقات إدارة الأصول الإعلامية :(MAM Application Servers) توفير موارد حوسبة افتراضية لاستضافة قاعدة بيانات منصة MAM/PAM وبوابات الويب الخاصة بالمستخدمين.
- عقد معالجة الوسائط :(Media Processing Nodes) يجب أن تدعم المنصة سير عمل التحرير والتبادل المحدد في هذه الوثيقة. ولا يُعد التحويل متعدد الجودات للبث التكيفي (Multi-Bitrate Adaptive Transcoding) الموجه لأجهزة المستهلكين المتنوعة جزءًا من النطاق الأساسي. تقوم الجهات الأعضاء برفع المحتوى بصيغ تسليم بث قياسية مثلH.265 / H.264 ، ويتلقى الأعضاء المستهلكون المحتوى بالصيغة نفسها. وعلى المتقدمين اقتراح معمارية المعالجة المناسبة لحالة الاستخدام الفعلية للتبادل الإعلامي.
- موازنة الأحمال :(Load Balancing) توفير موازنة أحمال إقليمية لدعم ما يصل إلى 57 مستخدمًا مهنيًا متزامنًا بسلاسة.
- الاستيعاب (Ingest) من الملفات أو البث المباشر.
- التحرير والرسوم.(Editing + Graphics)
- محركات بحث ذكية.(Smart Search Engines)
- أدوات الذكاء الاصطناعي(AI Tools) ، بما في ذلك الترجمة، والترجمة المرئية، وتحويل الكلام إلى نص، والتعرف/الكشف عن الوجوه.
- المراقبة والتحكم.
- أداء التحرير :(Editing Performance) يجب أن تدعم المنصة تحريرًا إخباريًا مبسطًا عبر المتصفح لكامل قاعدة الأعضاء، بما يشمل قص المقاطع، وتجميع الخط الزمني، ومزامنة الترجمة، ومواءمة التعليق الصوتي، وسرعة إنجاز العمل التحريري. وعلى المتقدمين اقتراح المعمارية التي تحقق هذه القدرة بتكلفة وأداء مناسبين. ولا يُعد الإنهاء المتقدم المعتمد على وحدات معالجة رسومية سحابية (Cloud-Based GPU-Accelerated Finishing) جزءًا من النطاق الأساسي.
- بروتوكول البث :(Streaming Protocol) تنفيذ تقنية بث واجهة منخفضة التأخير لعرض الخطوط الزمنية بسلاسة للمحررين عن بُعد .

بوابة البث المباشر(Live Streaming Gateway)

يجب أن تدعم المنصة الاستيعاب، والتوجيه، والتسجيل، والتوزيع المحكوم لما يصل إلى 57 بثًا مباشرًا مهنيًا متزامنًا ضمن المرحلة الأساسية.

يجب أن يدعم ملف البث الأساسي جودة 1920×1080 50 iبسرعة 6 ميغابت/ثانية لكل بث، دون اشتراط التحويل الحي الإلزامي .(Live Transcoding) وعلى الجهة المتقدمة اقتراح دعم البروتوكولات الأنسب لسير عمل الإسهام والتوزيع المهني، بما يشمل RTMP و SRTو RTSPو HLSأو ما يعادلها وفق المعمارية المقترحة.

يجب أن تدعم المنصة التسجيل من البث المباشر إلى الفيديو عند الطلب(Live-to-VOD) ، من خلال تقسيم البث الوارد وتخزينه مباشرة في طبقة التخزين الكائني السحابي وفق سياسات يحددها اتحاد.OSBU

يجب على الجهة المتقدمة توضيح أي قيود تتعلق بعدد البثوث المتزامنة، ومعدل البث، وتسجيل البث، وتوجيه البث، ودعم البروتوكولات، وآليات تجاوز الفشل(Failover) ، وسعة التوزيع الخارجة.

الذكاء الاصطناعي والخدمات الإدراكية (AI & Cognitive Services)

- تحويل الكلام إلى نص :(Speech-to-Text) التكامل مع نماذج ذكاء اصطناعي متقدمة لتوفير تفريغ عربي عالي الدقة، بما يشمل اللهجات الإقليمية، وإنشاء الترجمة أو النصوص المصاحبة تلقائيًا.
- الترجمة :(Translation) ترجمة البيانات الوصفية والنصوص المولدة تلقائيًا إلى لغات ثانوية مثل الإنجليزية والفرنسية.
- الكشف عن الوجوه ووضع الوسوم :(Face Detection and Tagging) يجب أن تكشف المنصة الوجوه تلقائيًا في المحتوى المرفوع، وأن تدعم إسناد الهوية بواسطة الجهة العضو المساهمة. يتم تعيين الهوية ضمن مساحة كل عضو، بما يحترم السيادة التحريرية والتنوع السياسي لأعضاء .OSBU ولا يتم توفير قاعدة هوية مركزية أو مشتركة بين المستأجرين. وعلى المتقدمين اقتراح المنهج التقني، مع تطبيق خدمات الذكاء الاصطناعي على المواد المعتمدة على الملفات وعلى استيعاب البث المباشر.

التكامل وواجهات البرمجة (Integration and APIs)

- يجب أن تكون المنصة المقترحة مفتوحة للتكامل مع غرف الأخبار وأنظمة الإنتاج لدى جهات.OSBU
- التكامل مع أنظمة إدارة غرف الأخبار.(NRCS)
- التكامل مع وسائل التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك، ويوتيوب، وغيرها.
- الوصول إلى جميع الخدمات عبر الويب.(Web-Based Access)
- تغطية الفعاليات والتعاون مع اتحادات أخرى.
- التكيف مع الأجهزة الذكية وسرعات الإنترنت المختلفة.

بنية التخزين والأرشفة(Storage & Archiving Architecture)

يجب على المورد توفير معمارية تخزين سحابية متعددة المستويات، محسّنة للتبادل الإعلامي والنمو طويل الأمد للأرشيف.

يجب أن تتضمن معمارية التخزين الأساسية ما لا يقل عن 100 تيرابايت من التخزين الكائني السحابي النشط-(Active Cloud Native Object Storage)لملفات الوسائط، والأصول المرتبطة بالبيانات الوصفية، وتسجيلات البث المباشر إلى الفيديو عند الطلب، والإسهام المعتمد على الملفات، ومساحات عمل الأعضاء.

يجب أن تدعم معمارية التخزين ما يلي:

- التوسع غير المنقطع إلى سعات أعلى مستقبلًا.
- التعامل مع كائنات الوسائط الكبيرة.(Large Media Objects)
- الرفع متعدد الأجزاء أو القابل للاستئناف.(Multipart or Resumable Upload)
- روابط رفع وتنزيل مؤقتة وآمنة.
- إدارة إصدارات الكائنات.(Object Versioning)

- سياسات دورة حياة التخزين عبر المستويات النشطة والدافئة والباردة والأرشيفية.
- التشفير أثناء التخزين.(Encryption at Rest)
- سجلات الوصول.(Access Logging)
- سياسات الاحتفاظ.(Retention Policies)
- النسخ الاحتياطي أو النسخ المتماثل المعتمد على السياسات.(Policy-Based Backup or Replication)
- إعداد تقارير التكلفة حسب الجهة العضو ومستوى التخزين.

تكون المزامنة مع التخزين المحلي في مقر OSBU مبنية على السياسات. وعلى الجهة المتقدمة اقتراح خيارات لمزامنة المحتوى الحرج المختار، والبيانات الوصفية، ونسخ إعدادات التهيئة، والتقارير المالية، وسجلات الاستخدام، ومجموعات البيانات التشغيلية مع مقر .OSBU ولا يُفترض ضمن النطاق الأساسي تنفيذ مزامنة مستمرة وكاملة لجميع كائنات الوسائط مع مقرOSBU ، إلا إذا طلب الاتحاد ذلك صراحة وتم تسعيره بشكل منفصل.

تصميم وتشغيل البنية التحتية السحابية (Cloud Infrastructure Design and Operation)

تكون الجهة المتقدمة مسؤولة عن اقتراح وقياس وتوفير وتأمين وتوثيق ودعم بيئة الاستضافة السحابية اللازمة لتشغيل منصة التبادل الإعلامي الخاصة باتحاد.OSBU
لا تفرض هذه الوثيقة أنواعًا محددة من الخوادم الافتراضية، أو منتجات قواعد البيانات، أو أطر البرمجة، أو الخدمات السحابية المملوكة لمزود بعينه. وعلى المتقدمين اقتراح المعمارية الأنسب، وتبرير كيفية تلبيتها للمتطلبات الوظيفية، والأداء، والأمن، وموقع البيانات، والتكلفة، وقابلية التوسع.

يجب أن تكون المعمارية السحابية المقترحة مصممة لأحمال العمل الإعلامية الثقيلة، بما في ذلك استيعاب البث المباشر، وتوزيع البث المباشر، والإسهام المعتمد على الملفات، والتخزين الكائني، والاحتفاظ بالأرشيف، ومساحات عمل الأعضاء، وسجلات التدقيق، والتقارير، وقياس الاستخدام.

مبادئ الاستضافة السحابية وموقع البيانات (Cloud Hosting Principles and Data Residency)

يجب أن تُستضاف المنصة المقترحة ضمن مناطق سحابية أو مراكز بيانات موجودة فعليًا داخل المملكة العربية السعودية. ويجب أن تبقى جميع ملفات الوسائط الإنتاجية، والبيانات الوصفية، وقواعد البيانات، والنسخ الاحتياطية، وسجلات التدقيق، والسجلات التشغيلية، ومفاتيح التشفير، ونسخ التعافي من الكوارث، وسجلات الفوترة والاستخدام داخل المملكة العربية السعودية، ما لم يقدم اتحاد OSBU موافقة خطية مسبقة بخلاف ذلك.

يجب على الجهة المتقدمة تحديد موقع الاستضافة الأساسي المقترح، وموقع النسخ الاحتياطي، وموقع التعافي من الكوارث، وضوابط بقاء البيانات، وتوافر الخدمات السحابية، ونموذج الدعم، وأي اعتماد على خدمات تتم معالجتها أو تخزينها أو إدارتها خارج المملكة العربية السعودية.

ستُمنح أفضلية للمعماريات السحابية التي توفر خيارات تعافٍ من الكوارث داخل المملكة، ونموًا قابلًا للتنبؤ في التكلفة، وقدرات قوية في تخزين الوسائط، وسعة شبكية عالية، وآليات واضحة للخروج أو الهجرة، مع الحفاظ على جميع البيانات الحرجة داخل المملكة العربية السعودية.

توثيق البنية التحتية وأتمتتها

يجب على الجهة المتقدمة تقديم توثيق كامل للبنية التحتية ومخرجات نشر مؤتمتة تكفي لإعادة بناء البيئة، وتدقيقها، وتشغيلها، ونقلها. ويمكن أن يشمل ذلك البنية التحتية ككود(Infrastructure-as-Code) ، أو سكربتات تهيئة مؤتمتة، أو توثيق نشر مكافئ.
يجب أن تقدم الجهة المتقدمة، كحد أدنى، ما يلي:

- مخططات معمارية الشبكة.
- مخططات معمارية الأمن.
- مخططات تدفق البيانات.
- سياسات دورة حياة التخزين.
- تهيئة النسخ الاحتياطي والتعافي من الكوارث.(Backup and DR)
- نموذج التحكم بالوصول.
- تهيئة المراقبة والتنبيهات.
- جرد موارد السحابة.
- أدلة التشغيل.(Operational Runbooks)
- نموذج إدارة التكلفة والوسوم.(Cost Management and Tagging Model)

قابلية النقل واستراتيجية الخروج من السحابة (Cloud Portability and Exit Strategy)

يجب على الجهة المتقدمة تقديم استراتيجية لقابلية النقل والخروج من السحابة ضمن العرض. ويجب أن توضح الاستراتيجية كيفية تمكين اتحاد OSBU من نقل المنصة، وكائنات الوسائط، والبيانات الوصفية، وقواعد البيانات، وسجلات المستخدمين، وسجلات الفوترة، وسجلات التدقيق، والتقارير، والإعدادات، ومخرجات النشر إلى بيئة استضافة أخرى معتمدة أو إلى بيئة داخلية معتمدة لدى.OSBU

يجب أن تتجنب المعمارية المقترحة الاعتماد غير الضروري على خدمات سحابية مملوكة لمزود بعينه، عندما تكون هناك بدائل قابلة للنقل ومعقولة فنيًا وتجاريًا.

يجب أن تقدم الجهة المتقدمة ما يلي:

- إجراءات تصدير البيانات.
- جرد التخزين الكائني وإجراءات تصديره.
- إجراءات تصدير قواعد البيانات واستعادتها.
- توثيق نشر التطبيق.
- توثيق تهيئة البنية التحتية.
- إجراءات التعامل مع مفاتيح التشفير.
- إجراءات نقل DNS وحركة المرور.
- الوقت والتكلفة التقديريان للهجرة.

- المخاطر والاعتمادات.

الشبكات والاستيعاب المسرّع (Networking & Accelerated Ingest)

يجب على الجهة المتقدمة اقتراح معمارية شبكية آمنة وقابلة للتوسع، مناسبة لإسهام وتوزيع الوسائط المهنية.
يجب أن يدعم اتصال السحابة الأساسي ما لا يقل عن 1 غيغابت/ثانية من السعة العامة المتماثلة كاملة الازدواجية (Symmetric Full-Duplex Public Bandwidth)، بما يتيح حركة بيانات داخلة وخارجة في الوقت نفسه. ويجب على الجهة المتقدمة تأكيد أن السعة المقترحة ليست نصف ازدواجية(Half-Duplex) ، وليست مشتركة بطريقة تمنع المنصة من تحمل عبء البث المطلوب.

يجب على الجهة المتقدمة تقديم مسار موثق للترقية إلى مستويات أعلى من السعة الشبكية، بما يشمل زمن التنفيذ، وأثر التكلفة، والإجراءات التشغيلية، وأي انقطاع متوقع في الخدمة إن وجد.

يجب أن تدعم معمارية الشبكة ما يلي:
- استيعاب البث المباشر وتوزيعه.
- رفع وتنزيل الملفات بشكل آمن.
- سير عمل وسائط يعتمد على بروتوكولات UDP و TCPحيثما يلزم.
- استئناف نقل الملفات بعد فقدان الاتصال.
- الاتصال عبر الشبكة الخاصة الافتراضية (VPN) كخيار أساسي.
- الاتصال الخاص المخصص كخيار إنتاجي متقدم.
- الحماية من هجمات حجب الخدمة.(DDoS Protection)
- مراقبة حركة المرور وإعداد التقارير.
- الإفصاح الواضح عن جميع تكاليف حركة البيانات الداخلة والخارجة، والاتصال الخاص، وشبكة توصيل المحتوى (CDN)، والحركة بين المناطق.

أمن السحابة وعزل المستأجرين (Cloud Security and Tenant Isolation)

يجب أن تتبع البنية التحتية المقترحة نموذج أمن الثقة الصفرية .(Zero-Trust Security Model) ويجب أن يقتصر الوصول العام على نقاط الويب، وواجهات البرمجة، ونقاط دخول وخروج الوسائط المعتمدة فقط. ويجب أن تبقى الخدمات الداخلية، وقواعد البيانات، والذاكرة المؤقتة، والبحث، والمراقبة، وواجهات الإدارة، والأدوات التشغيلية ضمن شبكات خاصة، وألا تكون مكشوفة مباشرة على الإنترنت العام.

يجب أن تعمل المنصة كنظام متعدد المستأجرين (Multi-Tenant System) مع عزل منطقي صارم بين الجهات الأعضاء.

ويجب أن تمتلك كل جهة عضو مساحة عمل خاصة بها، ومستخدميها، وأدوارها، ومحتواها، وسجلات استخدامها، وسياسات الوصول الخاصة بها. ويحتفظ اتحاد OSBU بحوكمة وإشراف على مستوى المنصة دون إضعاف عزل المستأجرين.
تعمل معمارية التحكم بالوصول على مستويين. تنطبق أدوار مشغلي منصة OSBU على موظفي الاتحاد وتشمل: الإدارة، والعمليات الإعلامية، والمالية. أما أدوار الجهات الأعضاء فتنطبق داخل مساحة كل عضو المعزولة، وتكون قابلة للتهيئة من قبل مسؤول الجهة العضو. ويجب أن تكون مساحات الأعضاء معزولة بشكل صارم. ويدعم كلا المستويين المصادقة متعددة

العوامل (MFA) والربط مع مزودي الهوية الخارجيين .(External Identity Provider Federation) كما يجب توفير بوابة وصول ويب موحدة وآمنة للمستخدمين.

يجب أن تشمل معمارية الأمن ما يلي:

- جدار حماية تطبيقات الويب.(WAF)
- الحماية من هجمات حجب الخدمة.(DDoS Protection)
- المصادقة متعددة العوامل.(MFA)
- التحكم بالوصول المبني على الأدوار.(Role-Based Access Control)
- تقسيم الشبكات الخاصة.
- التشفير أثناء النقل وأثناء التخزين.
- خيارات مفاتيح تشفير يتحكم بها العميل أو اتحاد.OSBU
- سجلات التدقيق.
- التنبيهات الأمنية.
- إدارة الثغرات.
- حماية النسخ الاحتياطية.
- ضوابط الوصول الإداري.

قياس الاستخدام وربط التكلفة بكل عضو(Tenant-Level Usage Metering and Cost Attribution)

يجب أن تدعم معمارية السحابة والتطبيق قياس الاستخدام وربط التكلفة على مستوى كل جهة عضو. ويجب أن تحدد سجلات الاستخدام الجهة العضو المعنية، والمستخدم عند الاقتضاء، ونوع الخدمة، والطابع الزمني، ومستوى التخزين، واتجاه النقل، وساعات البث، ومهام المعالجة، وأحداث الوصول، والسعة المستهلكة.

يجب أن تدعم البنية التحتية الوسوم، أو التسميات، أو السجلات، أو أي آليات مكافئة للإسناد، بما يمكن اتحاد OSBU من فهم استخدام المنصة وتكلفتها حسب الجهة العضو، ونوع الخدمة، والوظيفة التشغيلية.
تدعم هذه القدرة الفوترة، والتقارير، وإدارة الإيرادات، وتخطيط السعة، وضبط التكلفة، والتدقيق، والتفعيل التجاري المستقبلي.

المتطلبات التجارية الرئيسية

الفوترة والتقارير وإدارة الإيرادات

يجب أن تتضمن المنصة قدرات متكاملة للفوترة، وتتبع الاستخدام، وإعداد التقارير، وإدارة الإيرادات، بما يدعم الهدف الاستراتيجي لاتحاد OSBU في تشغيل المنصة كأصل مؤسسي مستدام ومولد للإيرادات.
يتم تضمين هذه القدرات ضمن معمارية المنصة منذ التصميم الأولي. أما التفعيل التشغيلي لتدفقات تجارية محددة فيتم جدولته من قبل اتحاد OSBU وفق الاعتبارات الاستراتيجية وجاهزية الأعضاء.

تتبع الاستخدام

يجب أن تقوم المنصة بتتبع الاستخدام التشغيلي بدقة وبشكل مستمر عبر الجهات الأعضاء والأنشطة العامة للمنصة. ويجب أن يشمل التتبع، كحد أدنى، ما يلي:

- استهلاك التخزين لكل جهة عضو، مصنفًا حسب مستوى التخزين النشط والأرشيفي.
- حجم نقل الملفات لكل جهة عضو، سواء الوارد أو الصادر.
- استخدام البث المباشر، مقاسًا بساعات البث واستهلاك السعة.
- استهلاك خدمات الذكاء الاصطناعي لكل جهة عضو، مصنفًا حسب نوع الخدمة، مثل التفريغ النصي، والترجمة، والترجمة المرئية، والكشف، والتصنيف، ومقاسًا بالوحدات المناسبة.
- أحداث تنزيل المحتوى والوصول إليه من المنطقة العامة لاتحادOSBU ، مع إسنادها إلى الجهة العضو المستهلكة والجهة العضو المساهمة.
- معاملات الترخيص الخارجية عبر بوابة الترخيص بين المؤسسات(B2B Licensing Portal) ، مع إسنادها إلى المشتري، والعضو المساهم، وعنصر المحتوى المحدد.
- نشاط المستخدم داخل المنصة بما يكفي لدعم التقارير التشغيلية.

يجب أن تُسجل جميع بيانات الاستخدام مع الطابع الزمني، وإسنادها إلى الجهة العضو والمستخدم المعنيين، وبيانات تشغيلية وصفية كافية لدعم الفوترة الدقيقة، وإعداد التقارير، وحساب الإيرادات. ويجب الاحتفاظ ببيانات الاستخدام وفق سياسةOSBU ، وأن تكون قابلة للتدقيق.

فوترة اشتراكات الأعضاء

يجب أن تدعم المنصة فوترة اشتراكات متعددة المستويات للجهات الأعضاء في .OSBU ويتم احتساب الاشتراك لكل جهة عضو وفق سعر اشتراك محدد يغطي حصة مشمولة من التخزين، والنقل، ومعالجة الذكاء الاصطناعي، وخدمات المنصة الأخرى.
يتم قياس الاستخدام الذي يتجاوز الحصة المشمولة وفوترته وفق أسعار وحدة قابلة للتنبؤ. ويجب أن تنتج المنصة كشوفات فوترة لكل عضو وفق فترات يحددهاOSBU ، سواء شهرية أو سنوية، مع تفصيل الاستخدام ورسوم التجاوز، بما يدعم عمليات الإدارة المالية للاتحاد.

فوترة اشتراكات غير الأعضاء

يجب أن تدعم المنصة مستوى اشتراك منفصلًا لجهات البث ومنظمات المحتوى من غير الأعضاء، بما يسمح لاتحاد OSBUبتمديد قدرات المنصة إلى عملاء تجاريين خارج عضويته.
تتبع اشتراكات غير الأعضاء هيكل الفوترة والقياس ورسوم التجاوز نفسه الخاص بالأعضاء، مع إدارة الأسعار ونطاقات الوصول بشكل منفصل من قبل.OSBU

ترخيص المحتوى بنظام النقاط

يجب أن تدعم المنصة نموذجًا تجاريًا قائمًا على النقاط لترخيص المحتوى للمشترين الخارجيين، مثل جهات البث غير الأعضاء، ووكالات الأنباء، ومنصات البث، ومنتجي الأفلام الوثائقية، ومجمّعي المحتوى، وما شابه ذلك.
يجب أن يتضمن النموذج القدرات الآتية:

- حزم نقاط متعددة المستويات يشتريها المشترون الخارجيون، مع خصومات حجم للحزم الأكبر.
- تسعير كل عنصر محتوى من قبل الفريق التجاري في OSBU عبر واجهة إدارية مخصصة، مع القدرة على ضبط الأسعار وتعديلها وإعادة تسعير المحتوى بمرور الوقت.

- عمليات تسعير جماعية ومحرك قواعد تسعير لأسعار افتراضية على مستوى الفئات، مع مراجعة بشرية للعناصر الاستثنائية.
- تصفح المشترين للمنطقة العامة، وتقييم المحتوى من خلال الصور المصغرة والبيانات الوصفية، وشراء حقوق الوصول بنظام النقاط.
- سياسة قابلة للتهيئة لانتهاء صلاحية النقاط.
- سجل تاريخي لتسعير كل عنصر محتوى، مع سجل تدقيق كامل وأكواد سبب للتعديلات.

العائد النقدي للأعضاء المساهمين

يجب أن تولد كل معاملة ترخيص بين المؤسسات (B2B Licensing Transaction) توزيعًا تلقائيًا للإيرادات بين OSBU والجهة العضو المساهمة.
يجب أن تدعم المنصة ما يلي:

- نسب توزيع إيرادات قابلة للتهيئة بين OSBU والأعضاء المساهمين، وقابلة للتعديل من قبل OSBU دون الحاجة إلى تعديل برمجي.
- إسناد الإيراد تلقائيًا إلى العضو المساهم في كل معاملة خارجية.
- كشوفات عائد نقدي للأعضاء في فترات يحددهاOSBU ، تلخص المعاملات والمبالغ المستحقة.
- سير عمل للتوزيع يدعم عمليات الحسابات الدائنة لدىOSBU ، بما يشمل إنشاء تعليمات الدفع، والتكامل البنكي، والمطابقة.
- سجل تدقيق لكل قرار وتنفيذ متعلق بتوزيع الإيرادات.

التقارير

يجب أن توفر المنصة قدرات شاملة لإعداد التقارير تخدم عدة فئات تشغيلية:
قيادة OSBU التنفيذية والمالية: لوحات معلومات استراتيجية للإيرادات تعرض أداء المنصة، والإيرادات حسب المسار، وتفاعل الأعضاء، وأداء المحتوى، والأنماط الجغرافية للاستهلاك، ومبيعات النقاط وسرعة استهلاكها، والتوقعات.

عمليات OSBU :لوحات تشغيلية تغطي صحة المنصة، ونشاط الأعضاء، واستغلال السعة، وحالة تذاكر الدعم، وتاريخ الحوادث.

مسؤولو الجهات الأعضاء: لوحات معلومات لكل عضو تعرض استخدام الجهة، وأداء محتواها في المنطقة العامة، والعائد النقدي المكتسب، والحالة التشغيلية.

فرق المالية لدى الأعضاء: كشوفات الفوترة والعائد النقدي بالتفصيل المطلوب للمحاسبة الداخلية لدى العضو.

يجب أن تكون التقارير متاحة في الوقت الحقيقي من خلال واجهة الويب الخاصة بالمنصة، وأن تكون قابلة للتصدير إلى صيغ قياسية مثل CSV و Excelو PDFللاستخدام الخارجي.

يجب أن تدعم البيانات التاريخية تحليل الاتجاهات عبر فترات زمنية قابلة للتهيئة. كما يجب أن تكون التقارير المخصصة قابلة للتعريف من قبل عمليات OSBU ومن قبل مسؤولي الجهات الأعضاء المخولين ضمن نطاق كل مستأجر.

الحوكمة التجارية وإدارة التسعير

يجب أن تتضمن المنصة واجهة إدارية مخصصة للفريق التجاري فيOSBU ، تدعم العمليات التجارية اليومية، وتشمل:

- قائمة انتظار للمحتوى المنشور حديثًا بانتظار تعيين السعر.
- تعيين سعر لكل عنصر محتوى مع ملاحظات داخلية ومبررات.
- عمليات تسعير جماعية وقواعد تسعير على مستوى الفئات.
- سير عمل لإعادة التسعير مع أكواد سبب، حيث تتغير قيمة المحتوى بمرور الوقت وتدعم المنصة تعديل الأسعار.
- تحليلات حول فعالية التسعير، بما يشمل معرفة المحتوى الذي يُباع وبأي مستويات سعرية، والمحتوى الذي لا يُباع، وأين يجب تعديل الأسعار.
- معلمات تجارية قابلة للتهيئة، مثل نسب توزيع الإيرادات، وتعريفات حزم النقاط، وسياسات انتهاء الصلاحية، بحيث يمكن تعديلها من قبل OSBU دون تدخل هندسي.

التكامل البنكي والمحاسبي

يجب أن تدعم المنصة التكامل مع الأنظمة البنكية والمحاسبية الخاصة باتحاد OSBU من أجل تفعيل التدفقات التجارية. ويشمل ذلك معالجة مدفوعات شراء النقاط من المشترين الخارجيين، ومعالجة مدفوعات العائد النقدي للأعضاء المساهمين، وإعداد التقارير المالية بالصيغ المطلوبة وفق المعايير المحاسبية لاتحاد.OSBU
على المتقدمين اقتراح نهج التكامل المناسب لترتيبات OSBU البنكية، والتي يتم تأكيدها خلال مرحلة الاستكشاف.

الالتزام الضريبي والتنظيمي

يجب أن تدعم المنصة الالتزامات الضريبية والتنظيمية لاتحاد OSBU في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك احتساب ضريبة القيمة المضافة (VAT) على المعاملات عند الاقتضاء، وإعداد التقارير التنظيمية المتعلقة بالتدفقات التجارية، ومتطلبات التوثيق التي تفرضها الأنظمة التجارية السعودية على المنصات المولدة للإيرادات.
على المتقدمين اقتراح نهج الالتزام المحدد ضمن عروضهم.

سجل تدقيق النشاط التجاري

يجب تسجيل جميع الأنشطة التجارية، بما في ذلك فوترة الاشتراكات، وقياس الاستخدام، واحتساب رسوم التجاوز، وشراء النقاط، ومعاملات ترخيص المحتوى، وتوزيع الإيرادات على الأعضاء، وقرارات التسعير، وعمليات الاسترداد، ضمن سجل تدقيق غير قابل للتعديل (Append-Only Audit Log) مع ربط تشفيري (Cryptographic Chaining) لضمان إمكانية إثبات عدم التلاعب والمساءلة.
يجب أن يكون سجل التدقيق قابلًا للاستعلام من قبل عملياتOSBU ، ومن قبل مسؤولي الجهات الأعضاء المخولين ضمن نطاق كل مستأجر. ويجب الاحتفاظ ببيانات التدقيق وفق سياسة الاحتفاظ التنظيمية والمؤسسية لاتحادOSBU ، والتي تكون عادة سبع سنوات أو أكثر للمعاملات المالية.

التفعيل التشغيلي

تُعد القدرات التجارية المذكورة أعلاه جزءًا من معمارية المنصة منذ التصميم الأولي. أما التفعيل التشغيلي لتدفقات تجارية محددة، مثل فوترة اشتراكات الأعضاء، واشتراكات غير الأعضاء، وبوابة الترخيص بين المؤسسات (B2B Licensing Portal)، وتوزيع العائد النقدي، فيتم جدولته من قبل OSBU عندما يقرر الاتحاد أن التفعيل مناسب وفق مستوى النضج التشغيلي للمنصة.
يتم تسليم المنصة جاهزة للتفعيل التجاري، مع التفاوض على جدول التفعيل المحدد مع الجهة المتكاملة وتأكيده ضمن الاتفاقية التشغيلية.

الأحكام الفنية

تلتزم الجهة المتكاملة للأنظمة الفائزة بتسليم المنصة وفق نموذج تجاري لتسليم المفتاح (Turnkey Commercial Model)، من خلال جهة متكاملة واحدة مسؤولة تعاقديًا، وعقد واحد، ومسؤولية شاملة من البداية إلى النهاية عن التصميم، والتطوير، والنشر، والتدريب، والدعم التشغيلي.

يتم تنظيم التسليم على مراحل تشغيلية متدرجة، بحيث تكون كل مرحلة إنجازًا مكتملًا يتضمن مخرجات محددة ومعايير قبول واضحة وانضمام أعضاء تجريبيين. وعلى المتقدمين تحديد مراحل التسليم المقترحة ضمن عروضهم، مع اعتماد خط أساس موصى به لإطلاق تشغيلي أولي خلال ستة إلى ثمانية أشهر، يقدم القدرات الأساسية للمنصة، تليه مراحل لاحقة لتوسيع القدرات ونشرها على كامل الأعضاء حتى الوصول إلى النضج التشغيلي الكامل.

تتناول هذه الوثيقة أربعة مجالات عمل ذات صلة بالحل المقترح من منظور وظيفي وفني، على النحو الآتي:

- التصميم: تكون الجهة المتكاملة مسؤولة عن تصميم المنصة الجديدة بما يلبي الاحتياجات المتوقعة كما وردت في هذه الوثيقة، وبناءً على الخدمات المطلوبة من OSBU.
- النشر: تكون الجهة المتكاملة مسؤولة عن نشر المنصة الجديدة وتركيبها، إضافة إلى استيعاب ملفات الوسائط القديمة إن وجدت.
- التدريب ونقل المعرفة: تكون الجهة المتكاملة مسؤولة عن تدريب مشغلي ومهندسي OSBU ، إضافة إلى فرق الأعضاء في OSBU.
- الدعم: تكون الجهة المتكاملة مسؤولة عن توفير فريق دعم يمتلك المهارات والخبرة اللازمة لدعم النظام ومرافقه بعد التسليم، خلال فترة الضمان ووفق اتفاقيات مستوى الخدمة (SLA).

الأحكام العامة

نطاق الالتزام

تكون جميع المتطلبات الواردة في وثيقة طلب تقديم العروض/العطاء هذه ملزمة للمورد. ولا يجوز للمورد تقليل أي متطلب، أو تقييده، أو إعادة تفسيره بطريقة تمس تحقيق أهداف المشروع.

أولوية التفسير

في حال وجود أي عدم اتساق أو تعارض بين مكونات عرض المورد، فإن التفسير الذي يحقق أعلى مستوى من الأداء، والاستقرار، والامتثال لمتطلبات هذه الوثيقة هو الذي يسود.

منع إعادة التفسير

لا يجوز للمورد إعادة تفسير المتطلبات أو اقتراح بدائل جزئية دون الإفصاح الكامل والحصول على موافقة مسبقة. وتبقى أي حالة غموض، أو سوء فهم، أو تفسير غير مكتمل مسؤولية المورد وحده.

شمولية المتطلبات

تُعد هذه الوثيقة وثيقة شاملة ومتكاملة تتضمن جميع المتطلبات الفنية والتشغيلية والتعاقدية، سواء وردت هذه المتطلبات صراحة في كل قسم أم لا.

المسؤولية الكاملة

يتحمل المورد المسؤولية الكاملة عن تكامل الحل بكامله وحسن عمل جميع مكوناته، بما في ذلك أي عناصر يتم توفيرها من قبل أطراف ثالثة.

توضيح الغموض

عند وجود أي غموض أو نقص في المعلومات، يجب على المورد طلب التوضيح قبل تقديم العرض. ولن يُقبل أي ادعاء بسوء الفهم أو عدم العلم بالمتطلبات بعد فتح العروض.

العدالة والشفافية

يلتزم الاتحاد بمبادئ العدالة والشفافية بين جميع المتقدمين، من خلال توفير المعلومات بشكل متساوٍ، والرد على الاستفسارات بشكل موحد، وتجنب أي معاملة تفضيلية، وضمان وضوح المتطلبات.

تعارض المصالح

يجب على المتقدمين الإفصاح الكامل عن أي تعارض مصالح فعلي أو محتمل، سواء كان مباشرًا أو غير مباشر. ويحتفظ الاتحاد بحقه في استبعاد أي متقدم في حال ثبوت وجود تعارض مصالح جوهري.

السلوك المهني والأخلاقي

يلتزم المورد بأخلاقيات المهنة، ويمتنع عن تقديم أي حوافز أو مزايا، ويتجنب التأثير على قرارات التقييم، ويضمن الشفافية الكاملة.

السرية والإفصاح عن المعلومات

يلتزم المورد بالحفاظ على سرية جميع المعلومات المتعلقة بعملية الشراء، وعدم الإفصاح عنها أو استخدامها خارج نطاق عملية الشراء دون موافقة خطية مسبقة.

ملكية وثائق الشراء

تبقى جميع وثائق الشراء ملكًا للاتحاد، ولا يجوز نسخها أو إعادة توزيعها أو استخدامها لأي أغراض أخرى.

حقوق الملكية الفكرية

تؤول ملكية جميع مخرجات المشروع المطورة خصيصًا لهذا المشروع، بما في ذلك الكود المصدري المخصص، والوثائق، والتصاميم، حصريًا إلى الاتحاد.

أما الملكية الفكرية السابقة المملوكة للمورد أو شركائه في الائتلاف قبل هذا المشروع أو بشكل مستقل عنه، بما في ذلك مكونات المنصات الجاهزة أو المنتجات المطورة مسبقًا، فتبقى ملكًا لصاحبها، ويتم تقديمها للاتحاد بموجب ترخيص.

يجب على المورد تحديد أي مكونات سابقة الوجود ضمن عرضه.

المحتوى المحلي

يدعم المورد المحتوى المحلي، وينقل المعرفة، ويشرك الموارد المحلية المؤهلة كلما كان ذلك مناسبًا.

الأنظمة واللوائح المعمول بها

يجب أن يلتزم المشروع بنظام حماية البيانات الشخصية(PDPL) ، ومتطلبات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني(NCA) ، وجميع الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

الاستبعاد

قد يؤدي عدم الالتزام بالمتطلبات، أو تقديم معلومات مضللة، أو عدم تقديم أدلة، أو الاعتماد على أطراف ثالثة غير معلنة، إلى الاستبعاد.

إلغاء عملية الشراء

يحتفظ الاتحاد بحقه في إلغاء عملية الشراء في ظروف محددة، بما في ذلك وجود أخطاء جوهرية، أو عدم ملاءمة العروض، أو المبالغة في الأسعار، أو اعتبارات المصلحة العامة.

حقوق التفاوض

يحتفظ الاتحاد بحقه في التفاوض بشأن التحسينات الفنية، والتسعير، والتوضيحات، وعروض إثبات المفهوم(Proof-of-Concept Demonstrations).

التعاقد من الباطن

يجب الإفصاح عن جميع المتعاقدين من الباطن. ولا يجوز التعاقد من الباطن على أكثر من 30% من العمل دون موافقة مسبقة. ويبقى المورد مسؤولًا مسؤولية كاملة.

وبغض النظر عن البنية الداخلية للمتقدم، يجب أن يحدد العرض طرفًا تعاقديًا واحدًا يتحمل المسؤولية الكاملة وغير المجزأة عن الحل بكامله. ولا يجوز تقسيم هذه المسؤولية أو مشاركتها بين عدة أطراف رئيسية.

التقييم اللاحق للتأهيل

يجوز للاتحاد التحقق من المراجع، ومراجعة الفرق الفنية، والتحقق من القدرات التقنية.

عدم الالتزام بالترسية

لا يترتب على تقديم العرض أي التزام على الاتحاد بترسية العقد.

قبول الشروط والأحكام

يُعد تقديم العرض قبولًا غير مشروط لجميع الشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة.

نهاية الوثيقة

اتحاد اذاعات و تلفزيونات دول منظمة التعاون الإسلامي
(OSBU)

مشروع برمجة و تطوير منصة متكاملة للتبادل الإعلامي لصالح OSBU

تتضمن هذه الدعوة لتقديم العروض معلومات فنية ومتطلبات فنية ومواصفات تفصيلية، بالإضافة إلى مؤهلات ومتطلبات تفصيلية يجب على مقدمي العروض استيفاؤها.

Date	Version	Author	Remarks
			Committee
1	2	3	4

جدول المحتويات

جدول المحتويات 1

حول اتحاد OSBU 3

المقدمة..... 3

المفهوم العام 3

خصائص الجهة المتقدمة..... 4

الوضع القانوني والمهني 4

الخبرة السابقة 4

فريق العمل 4

التسعير 5

شفافية تكلفة الاستضافة السحابية وقابلية التنبؤ بها 5

معايير تقييم الاستضافة السحابية 5

نطاق العمل 6

المتطلبات الفنية الرئيسية وأهداف المشروع..... 6

أهداف المشروع 6

المتطلبات الفنية الرئيسية 7

إدارة الأصول الإعلامية ومحطات التحرير(MAM/PAM) 7

بوابة البث المباشر(Live Streaming Gateway) 7

الذكاء الاصطناعي والخدمات الإدراكية (AI & Cognitive Services) 8

التكامل وواجهات البرمجة(Integration and APIs) 8

بنية التخزين والأرشفة(Storage & Archiving Architecture) 8

تصميم وتشغيل البنية التحتية السحابية(Cloud Infrastructure Design and Operation) 9

مبادئ الاستضافة السحابية وموقع البيانات(Cloud Hosting Principles and Data Residency) 9

توثيق البنية التحتية وأتمتتها 10

قابلية النقل واستراتيجية الخروج من السحابة (Cloud Portability and Exit Strategy) 10

الشبكات والاستيعاب المسرّع (Networking & Accelerated Ingest) 11

أمن السحابة وعزل المستأجرين (Cloud Security and Tenant Isolation) 11

قياس الاستخدام وربط التكلفة بكل عضو(Tenant-Level Usage Metering and Cost Attribution) 12

المتطلبات التجارية الرئيسية..... 12

الفوترة والتقارير وإدارة الإيرادات 12

تتبع الاستخدام 13

فوترة اشتراكات الأعضاء 13

فوترة اشتراكات غير الأعضاء 13

ترخيص المحتوى بنظام النقاط 13

العائد النقدي للأعضاء المساهمين 14

التقارير 14

التكامل البنكي والمحاسبي 15

الالتزام الضريبي والتنظيمي 15

سجل تدقيق النشاط التجاري 15
التفعيل التشغيلي..... 15
الأحكام الفنية..... 15
الأحكام العامة..... 16
نطاق الالتزام..... 16
أولوية التفسير 16
منع إعادة التفسير 16
شمولية المتطلبات 16
المسؤولية الكاملة..... 17
توضيح الغموض 17
العدالة والشفافية 17
تعارض المصالح 17
السلوك المهني والأخلاقي..... 17
السرية والإفصاح عن المعلومات 17
ملكية وثائق الشراء..... 17
حقوق الملكية الفكرية..... 17
المحتوى المحلي 18
الأنظمة واللوائح المعمول بها..... 18
الاستبعاد..... 18
إلغاء عملية الشراء..... 18
حقوق التفاوض 18
التعاقد من الباطن..... 18
التقييم اللاحق للتأهيل 18
عدم الالتزام بالترسية 18
قبول الشروط والأحكام..... 18

حول اتحاد OSBU

اتحاد إذاعات وتلفزيونات دول منظمة التعاون الإسلامي (OSBU) هو اتحاد إعلامي تأسس عام 1977 بموافقة المؤتمر السادس لوزراء خارجية الدول الإسلامية. ويُعد الاتحاد منظمة إعلامية رائدة تجمع 57 دولة إسلامية، ويهدف إلى تعزيز التعايش السلمي، وتطوير العمل الإعلامي المشترك، وتشجيع التبادل الثقافي من خلال البث المهني، وتنسيق أنشطة الإذاعة والتلفزيون، وإنتاج محتوى تلفزيوني وإذاعي عالي الجودة.

المقدمة

تتضمن هذه الوثيقة طلب تقديم عروض (RFP) أعده فريق اتحاد OSBU بهدف تطوير منصة تبادل إعلامي تسهم في تحقيق أهداف الاتحاد، وتعزز مكانته كإحدى الجهات الرائدة في هذا المجال، وذلك من خلال:

- نشر ثقافة التعايش السلمي بين جميع الأديان.
- تشجيع الترويج للتراث الإسلامي واستخدام اللغة العربية في مختلف أنحاء العالم.
- تحسين وتعزيز تبادل المعلومات بين الأعضاء، لا سيما ما يتعلق ببرامجهم الإذاعية، والأخبار، والتكنولوجيا.
- تعزيز وتنسيق الأنشطة الهادفة إلى إنتاج محتوى إذاعي وتلفزيوني، بما يشمل مبادرات الإنتاج المشترك، والتدريب، وتبادل الكوادر بين أعضاء الاتحاد.
- دعم أنشطة منظمة التعاون الإسلامي وهيئاتها ومؤسساتها وتنسيقها.
- دعم وتنسيق التعاون في مجال تنمية الموارد البشرية بين الدول الأعضاء في الاتحاد.
- تعزيز التعاون الدولي بين الدول الأعضاء لتحقيق التقارب في مجال تطوير الإعلام الإلكتروني والإعلام الجديد (New Media).
- إنشاء وتعزيز التعاون مع المنظمات الإذاعية والتلفزيونية الدولية والإقليمية، بما يضمن توحيد المواقف بين أعضائها تجاه الأهداف والقضايا المشتركة.
- إنشاء وتعزيز التعاون مع هيئات ومؤسسات ومنظمات القطاعين العام والخاص ذات العلاقة بمجال البث أو أي من مجالات الإعلام الجديد، بهدف دعم الأهداف المشتركة وتكاملها وتحقيقها.

المفهوم العام

تدعو هذه الوثيقة الجهات المؤهلة من مزودي ومتكاملي الخدمات السحابية إلى تقديم عروض لتصميم وبرمجة ونشر ودعم منصة سحابية شاملة للتبادل الإعلامي(Media Exchange Cloud Platform) ، يتم إعدادها خصيصًا لاتحاد OSBU باعتبارها منتجًا مملوكًا للاتحاد.

يجب أن تكون البنية التحتية مستضافة حصريًا ضمن مراكز بيانات موجودة فعليًا داخل المملكة العربية السعودية(KSA) ، وذلك لضمان سيادة البيانات، والامتثال التنظيمي الإقليمي، وتقليل زمن الاستجابة لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (MENA)، مع جاهزية المنصة للهجرة مستقبلًا إلى بيئة داخلية لدى الاتحاد.(On-Premises)

يجب أن يلتزم العرض المقترح بمعايير عالية، وأن يوفر توافريه عالية(High Availability) ، وقابلية للتوسع(Scalability) ، وأمنًا قائمًا على نموذج الثقة الصفرية.(Zero-Trust Security)

تشكل القدرات التالية جزءًا من النطاق الأساسي للمنصة:

- محرر أخبار مبسط يعمل من المتصفح(Browser-Based Rough-Cut Editor) ، ويدعم قص المقاطع، وتجميع الخط الزمني، ومزامنة الترجمة، ومواءمة التعليق الصوتي.
- سير عمل للموافقة على نشر المحتوى، قابل للتخصيص لكل جهة عضو.
- مساحة عمل خاصة لكل عضو، ومنطقة عامة على مستوىOSBU ، مع تحكم العضو في مساهمته ضمن المنطقة العامة.
- دورة حياة تخزين متعددة المستويات(Tiered Storage Lifecycle) ، تشمل التخزين النشط، والدافئ، والبارد، والأرشيفي، بهدف تحسين تكلفة التخزين مع نمو حجم الأرشيف.
- تعدد المستأجرين (Multi-Tenancy) مع عزل صارم بين الجهات الأعضاء.

- واجهة متعددة اللغات مع دعم الاتجاه من اليمين إلى اليسار للغة العربية، بحيث تشمل العربية والإنجليزية والفرنسية عند الإطلاق، مع قابلية إضافة لغات أخرى لدول منظمة التعاون الإسلامي دون الحاجة إلى تعديل برمجي جذري.
- روابط اتحادية مستقبلية مع اتحادات بث نظيرة (Inter-Union Federation Hooks) لتفعيل التعاون لاحقًا.
- تنسيق متعدد المزودين لخدمات الذكاء الاصطناعي(Multi-Provider AI Orchestration) ، بما يضمن الاستقلال التشغيلي عن أي مزود ذكاء اصطناعي واحد.
- مراقبة تشغيلية شاملة(Comprehensive Observability) ، بما في ذلك صفحة حالة عامة يمكن للأعضاء الاطلاع عليها.
- سجل تدقيق غير قابل للتعديل (Append-Only Audit Log) مع ربط تشفيري (Cryptographic Chaining) لتوفير إمكانية إثبات عدم التلاعب والمساءلة التشغيلية.

خصائص الجهة المتقدمة

الوضع القانوني والمهني

يجب أن تكون الجهة المتكاملة للأنظمة (SI) شركة معروفة تعمل في مجال أنظمة التبادل الإعلامي المعتمدة على تقنيات المعلومات في قطاع الإذاعة والتلفزيون، وأن تمتلك خبرة مثبتة في تطوير الويب، والأنظمة التقنية والبثية واسعة النطاق، والتركيب، وبرمجيات وأدوات الفيديو والصوت والتحرير، وأن تكون قادرة على العمل وفق الأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

الخبرة السابقة

جب أن تمتلك الجهة المتقدمة خبرة مثبتة في المجالات الآتية:

- تطوير ونشر منصات التبادل الإعلامي، وخدمات ما بعد البيع، والتدريب، والدعم.
- تصميم وبناء وتنفيذ منصات التبادل الإعلامي.
- أنظمة السحابة المستخدمة في المجال الإعلامي.

فريق العمل

يجب أن تخصص الجهة المتقدمة فريقًا للمشروع يتضمن على الأقل:

- مدير مشروع لديه خبرة لا تقل عن خمس سنوات في المجالات ذات العلاقة بالمشروع.
- مطور نظم متكامل (Full Stack Developer) لديه خبرة لا تقل عن خمس سنوات في المجالات ذات العلاقة بالمشروع.
- مصمم واجهات وتجربة مستخدم (UI/UX Designer) لديه خبرة لا تقل عن خمس سنوات في المجالات ذات العلاقة بالمشروع.
- مهندس بث (Broadcast Engineer) لديه خبرة لا تقل عن خمس سنوات في المجالات ذات العلاقة بالمشروع.
- مهندس أمن سحابي (Cloud Security Engineer) لديه خبرة لا تقل عن خمس سنوات في المجالات ذات العلاقة بالمشروع.
- خبير صحافة وإعلام لديه خبرة لا تقل عن خمس سنوات في المجالات ذات العلاقة بالمشروع.
- يجب أن يكون فريق العمل قادرًا على التواصل باللغتين الإنجليزية والعربية.

التسعير

يجب على الجهة المتكاملة للأنظمة (SI) تقديم تسعير مفصل لكل بند من البنود التي يتكون منها النظام. كما يجب تسعير جميع البنود الاختيارية بشكل منفصل.

شفافية تكلفة الاستضافة السحابية وقابلية التنبؤ بها

يجب على الجهة المتقدمة تقديم نموذج تكلفة سحابية مفصل وقابل للتدقيق يغطي مرحلة الإطلاق الأساسية ومراحل النمو المستقبلية. ويجب أن يفصل نموذج التكلفة بوضوح بين التكاليف الشهرية الثابتة والتكاليف المتغيرة المبنية على الاستخدام.

يجب أن يتضمن التسعير الشهري المفصل، كحد أدنى، البنود الآتية:

- الحوسبة والبنية الافتراضية.(Compute and Virtual Infrastructure)
- التخزين الكائني والتخزين الأرشيفي.(Object Storage and Archive Storage)
- التخزين الكتلي أو تخزين الملفات عند الحاجة.(Block/File Storage)
- التخزين الخاص بالنسخ الاحتياطي والتعافي من الكوارث.(Backup and DR Storage)
- نقل البيانات العامة الداخلة والخارجة.(Public Inbound and Outbound Data Transfer)
- الاتصال الخاص أو الشبكة الخاصة الافتراضية.(Private Connectivity or VPN)
- شبكة توصيل المحتوى أو التوزيع الطرفي عند اقتراحها.(CDN or Edge Delivery)
- موازنة الأحمال وإدارة حركة المرور.(Load Balancing and Traffic Management)
- خدمات الأمن، بما في ذلك جدار حماية تطبيقات الويب(WAF) ، والحماية من هجمات حجب الخدمة (DDoS Protection)، وإدارة المفاتيح، والسجلات.
- المراقبة والرصد والتنبيهات.(Monitoring, Observability, and Alerting)
- معالجة الذكاء الاصطناعي عند اقتراحها.(AI Processing)
- الدعم والخدمات المُدارة.(Support and Managed Services)

يجب أن تفصح الجهة المتقدمة بوضوح عن أي حصص مشمولة، أو مستويات استخدام مجانية، أو حدود لنقل البيانات، أو رسوم نقل البيانات الخارجة، أو رسوم النسخ بين المناطق، أو رسوم استرجاع التخزين، أو رسوم واجهات البرمجة والطلبات (API/Request Charges)، أو أي عنصر تكلفة قد يزداد مع نمو الاستخدام.

يحتفظ اتحاد OSBU بحقه في تقييم العروض بناءً على التكلفة الإجمالية للملكية(Total Cost of Ownership) ، وقابلية التنبؤ بالتكلفة، واقتصاديات التوسع، وليس فقط على أساس أقل سعر أساسي للاستضافة.

معايير تقييم الاستضافة السحابية

سيتم تقييم عروض الاستضافة السحابية وفق العوامل الآتية:

- الالتزام بمتطلبات بقاء البيانات داخل المملكة العربية السعودية.(KSA Data Residency)
- توفر خيارات النسخ الاحتياطي والتعافي من الكوارث داخل المملكة.
- ملاءمة البنية للأحمال الإعلامية الثقيلة.(Media-Heavy Workloads)
- قابلية التنبؤ بتكاليف السحابة.

- شفافية تسعير نقل البيانات، والتخزين، والنسخ الاحتياطي.
- كفاءة تكلفة توزيع الوسائط الخارجة.
- قابلية توسع التخزين، والشبكات، والحوسبة.
- دعم دورة حياة التخزين الكائني وتحسين التخزين الأرشيفي.
- الأمن ومعمارية الثقة الصفرية.(Zero-Trust Architecture)
- قياس الاستخدام وربط التكلفة على مستوى كل جهة عضو.
- نموذج المراقبة التشغيلية والدعم.
- قابلية الخروج والنقل الجاهزة.(Exit Portability and Migration Readiness)
- القدرة على دعم النشر المستقبلي في بيئات داخلية أو هجينة.(On-Premises or Hybrid Deployment)

نطاق العمل

تلتزم الجهة المتكاملة للأنظمة الفائزة بهذا العطاء، وتحت إشراف اتحاد OSBU ، بتقديم التصميم الفني، والمخططات، والتصميم المقترح للمنصة الجديدة للتبادل الإعلامي، بما يحقق توقعات الاتحاد من هذا المشروع.

تشمل الخدمات المطلوبة ما يلي:

- معمارية الحل والتصميم التفصيلي.
- تطوير البرمجيات والتخصيص.
- توفير البنية التحتية السحابية.
- منصة إدارة الأصول الإعلامية/أصول الإنتاج.(MAM/PAM)
- تكامل خدمات الذكاء الاصطناعي.(AI)
- خدمات البث المباشر.
- تنفيذ متطلبات الأمن.
- ترحيل البيانات.
- الاختبار والتشغيل التجريبي والتسليم.(Testing and Commissioning)
- التدريب ونقل المعرفة.
- الضمان والدعم.

المتطلبات الفنية الرئيسية وأهداف المشروع

أهداف المشروع

- تعزيز التعاون الإعلامي الرقمي بين الدول الأعضاء.
- إنشاء منصة إعلامية موحدة للتبادل الإعلامي.

- تسهيل الوصول السريع إلى المواد الإعلامية الرسمية.
- دعم المحتوى الإعلامي متعدد اللغات.
- بناء نموذج تشغيلي قابل للتوسع ومستدام.
- إنشاء مصدر إيرادات يعود بالنفع على الاتحاد وجهاته.

المتطلبات الفنية الرئيسية

إدارة الأصول الإعلامية ومحطات التحرير(MAM/PAM)

- خوادم تطبيقات إدارة الأصول الإعلامية :(MAM Application Servers) توفير موارد حوسبة افتراضية لاستضافة قاعدة بيانات منصة MAM/PAM وبوابات الويب الخاصة بالمستخدمين.
- عقد معالجة الوسائط :(Media Processing Nodes) يجب أن تدعم المنصة سير عمل التحرير والتبادل المحدد في هذه الوثيقة. ولا يُعد التحويل متعدد الجودات للبث التكيفي (Multi-Bitrate Adaptive Transcoding) الموجه لأجهزة المستهلكين المتنوعة جزءًا من النطاق الأساسي. تقوم الجهات الأعضاء برفع المحتوى بصيغ تسليم بث قياسية مثلH.265 / H.264 ، ويتلقى الأعضاء المستهلكون المحتوى بالصيغة نفسها. وعلى المتقدمين اقتراح معمارية المعالجة المناسبة لحالة الاستخدام الفعلية للتبادل الإعلامي.
- موازنة الأحمال :(Load Balancing) توفير موازنة أحمال إقليمية لدعم ما يصل إلى 57 مستخدمًا مهنيًا متزامنًا بسلاسة.
- الاستيعاب (Ingest) من الملفات أو البث المباشر.
- التحرير والرسوم.(Editing + Graphics)
- محركات بحث ذكية.(Smart Search Engines)
- أدوات الذكاء الاصطناعي(AI Tools) ، بما في ذلك الترجمة، والترجمة المرئية، وتحويل الكلام إلى نص، والتعرف/الكشف عن الوجوه.
- المراقبة والتحكم.
- أداء التحرير :(Editing Performance) يجب أن تدعم المنصة تحريرًا إخباريًا مبسطًا عبر المتصفح لكامل قاعدة الأعضاء، بما يشمل قص المقاطع، وتجميع الخط الزمني، ومزامنة الترجمة، ومواءمة التعليق الصوتي، وسرعة إنجاز العمل التحريري. وعلى المتقدمين اقتراح المعمارية التي تحقق هذه القدرة بتكلفة وأداء مناسبين. ولا يُعد الإنهاء المتقدم المعتمد على وحدات معالجة رسومية سحابية (Cloud-Based GPU-Accelerated Finishing) جزءًا من النطاق الأساسي.
- بروتوكول البث :(Streaming Protocol) تنفيذ تقنية بث واجهة منخفضة التأخير لعرض الخطوط الزمنية بسلاسة للمحررين عن بُعد .

بوابة البث المباشر(Live Streaming Gateway)

يجب أن تدعم المنصة الاستيعاب، والتوجيه، والتسجيل، والتوزيع المحكوم لما يصل إلى 57 بثًا مباشرًا مهنيًا متزامنًا ضمن المرحلة الأساسية.

يجب أن يدعم ملف البث الأساسي جودة 1920×1080 50 iبسرعة 6 ميغابت/ثانية لكل بث، دون اشتراط التحويل الحي الإلزامي .(Live Transcoding) وعلى الجهة المتقدمة اقتراح دعم البروتوكولات الأنسب لسير عمل الإسهام والتوزيع المهني، بما يشمل RTMP و SRTو RTSPو HLSأو ما يعادلها وفق المعمارية المقترحة.

يجب أن تدعم المنصة التسجيل من البث المباشر إلى الفيديو عند الطلب(Live-to-VOD) ، من خلال تقسيم البث الوارد وتخزينه مباشرة في طبقة التخزين الكائني السحابي وفق سياسات يحددها اتحاد.OSBU

يجب على الجهة المتقدمة توضيح أي قيود تتعلق بعدد البثوث المتزامنة، ومعدل البث، وتسجيل البث، وتوجيه البث، ودعم البروتوكولات، وآليات تجاوز الفشل(Failover) ، وسعة التوزيع الخارجة.

الذكاء الاصطناعي والخدمات الإدراكية (AI & Cognitive Services)

- تحويل الكلام إلى نص :(Speech-to-Text) التكامل مع نماذج ذكاء اصطناعي متقدمة لتوفير تفريغ عربي عالي الدقة، بما يشمل اللهجات الإقليمية، وإنشاء الترجمة أو النصوص المصاحبة تلقائيًا.
- الترجمة :(Translation) ترجمة البيانات الوصفية والنصوص المولدة تلقائيًا إلى لغات ثانوية مثل الإنجليزية والفرنسية.
- الكشف عن الوجوه ووضع الوسوم :(Face Detection and Tagging) يجب أن تكشف المنصة الوجوه تلقائيًا في المحتوى المرفوع، وأن تدعم إسناد الهوية بواسطة الجهة العضو المساهمة. يتم تعيين الهوية ضمن مساحة كل عضو، بما يحترم السيادة التحريرية والتنوع السياسي لأعضاء .OSBU ولا يتم توفير قاعدة هوية مركزية أو مشتركة بين المستأجرين. وعلى المتقدمين اقتراح المنهج التقني، مع تطبيق خدمات الذكاء الاصطناعي على المواد المعتمدة على الملفات وعلى استيعاب البث المباشر.

التكامل وواجهات البرمجة (Integration and APIs)

- يجب أن تكون المنصة المقترحة مفتوحة للتكامل مع غرف الأخبار وأنظمة الإنتاج لدى جهات.OSBU
- التكامل مع أنظمة إدارة غرف الأخبار.(NRCS)
- التكامل مع وسائل التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك، ويوتيوب، وغيرها.
- الوصول إلى جميع الخدمات عبر الويب.(Web-Based Access)
- تغطية الفعاليات والتعاون مع اتحادات أخرى.
- التكيف مع الأجهزة الذكية وسرعات الإنترنت المختلفة.

بنية التخزين والأرشفة(Storage & Archiving Architecture)

يجب على المورد توفير معمارية تخزين سحابية متعددة المستويات، محسّنة للتبادل الإعلامي والنمو طويل الأمد للأرشيف.

يجب أن تتضمن معمارية التخزين الأساسية ما لا يقل عن 100 تيرابايت من التخزين الكائني السحابي النشط-(Active Cloud Native Object Storage)لملفات الوسائط، والأصول المرتبطة بالبيانات الوصفية، وتسجيلات البث المباشر إلى الفيديو عند الطلب، والإسهام المعتمد على الملفات، ومساحات عمل الأعضاء.

يجب أن تدعم معمارية التخزين ما يلي:

- التوسع غير المنقطع إلى سعات أعلى مستقبلًا.
- التعامل مع كائنات الوسائط الكبيرة.(Large Media Objects)
- الرفع متعدد الأجزاء أو القابل للاستئناف.(Multipart or Resumable Upload)
- روابط رفع وتنزيل مؤقتة وآمنة.
- إدارة إصدارات الكائنات.(Object Versioning)

- سياسات دورة حياة التخزين عبر المستويات النشطة والدافئة والباردة والأرشيفية.
- التشفير أثناء التخزين.(Encryption at Rest)
- سجلات الوصول.(Access Logging)
- سياسات الاحتفاظ.(Retention Policies)
- النسخ الاحتياطي أو النسخ المتماثل المعتمد على السياسات.(Policy-Based Backup or Replication)
- إعداد تقارير التكلفة حسب الجهة العضو ومستوى التخزين.

تكون المزامنة مع التخزين المحلي في مقر OSBU مبنية على السياسات. وعلى الجهة المتقدمة اقتراح خيارات لمزامنة المحتوى الحرج المختار، والبيانات الوصفية، ونسخ إعدادات التهيئة، والتقارير المالية، وسجلات الاستخدام، ومجموعات البيانات التشغيلية مع مقر .OSBU ولا يُفترض ضمن النطاق الأساسي تنفيذ مزامنة مستمرة وكاملة لجميع كائنات الوسائط مع مقرOSBU ، إلا إذا طلب الاتحاد ذلك صراحة وتم تسعيره بشكل منفصل.

تصميم وتشغيل البنية التحتية السحابية (Cloud Infrastructure Design and Operation)

تكون الجهة المتقدمة مسؤولة عن اقتراح وقياس وتوفير وتأمين وتوثيق ودعم بيئة الاستضافة السحابية اللازمة لتشغيل منصة التبادل الإعلامي الخاصة باتحاد.OSBU
لا تفرض هذه الوثيقة أنواعًا محددة من الخوادم الافتراضية، أو منتجات قواعد البيانات، أو أطر البرمجة، أو الخدمات السحابية المملوكة لمزود بعينه. وعلى المتقدمين اقتراح المعمارية الأنسب، وتبرير كيفية تلبيتها للمتطلبات الوظيفية، والأداء، والأمن، وموقع البيانات، والتكلفة، وقابلية التوسع.

يجب أن تكون المعمارية السحابية المقترحة مصممة لأحمال العمل الإعلامية الثقيلة، بما في ذلك استيعاب البث المباشر، وتوزيع البث المباشر، والإسهام المعتمد على الملفات، والتخزين الكائني، والاحتفاظ بالأرشيف، ومساحات عمل الأعضاء، وسجلات التدقيق، والتقارير، وقياس الاستخدام.

مبادئ الاستضافة السحابية وموقع البيانات (Cloud Hosting Principles and Data Residency)

يجب أن تُستضاف المنصة المقترحة ضمن مناطق سحابية أو مراكز بيانات موجودة فعليًا داخل المملكة العربية السعودية. ويجب أن تبقى جميع ملفات الوسائط الإنتاجية، والبيانات الوصفية، وقواعد البيانات، والنسخ الاحتياطية، وسجلات التدقيق، والسجلات التشغيلية، ومفاتيح التشفير، ونسخ التعافي من الكوارث، وسجلات الفوترة والاستخدام داخل المملكة العربية السعودية، ما لم يقدم اتحاد OSBU موافقة خطية مسبقة بخلاف ذلك.

ستُمنح أفضلية للمعماريات السحابية التي توفر خيارات تعافٍ من الكوارث داخل المملكة، ونموًا قابلًا للتنبؤ في التكلفة، وقدرات قوية في تخزين الوسائط، وسعة شبكية عالية، وآليات واضحة للخروج أو الهجرة، مع الحفاظ على جميع البيانات الحرجة داخل المملكة العربية السعودية.

توثيق البنية التحتية وأتمتتها

يجب على الجهة المتقدمة تقديم توثيق كامل للبنية التحتية ومخرجات نشر مؤتمتة تكفي لإعادة بناء البيئة، وتدقيقها، وتشغيلها، ونقلها. ويمكن أن يشمل ذلك البنية التحتية ككود(Infrastructure-as-Code) ، أو سكربتات تهيئة مؤتمتة، أو توثيق نشر مكافئ.
يجب أن تقدم الجهة المتقدمة، كحد أدنى، ما يلي:

- مخططات معمارية الشبكة.
- مخططات معمارية الأمن.
- مخططات تدفق البيانات.
- سياسات دورة حياة التخزين.
- تهيئة النسخ الاحتياطي والتعافي من الكوارث.(Backup and DR)
- نموذج التحكم بالوصول.
- تهيئة المراقبة والتنبيهات.
- جرد موارد السحابة.
- أدلة التشغيل.(Operational Runbooks)
- نموذج إدارة التكلفة والوسوم.(Cost Management and Tagging Model)

قابلية النقل واستراتيجية الخروج من السحابة (Cloud Portability and Exit Strategy)

يجب على الجهة المتقدمة تقديم استراتيجية لقابلية النقل والخروج من السحابة ضمن العرض. ويجب أن توضح الاستراتيجية كيفية تمكين اتحاد OSBU من نقل المنصة، وكائنات الوسائط، والبيانات الوصفية، وقواعد البيانات، وسجلات المستخدمين، وسجلات الفوترة، وسجلات التدقيق، والتقارير، والإعدادات، ومخرجات النشر إلى بيئة استضافة أخرى معتمدة أو إلى بيئة داخلية معتمدة لدى.OSBU

يجب أن تتجنب المعمارية المقترحة الاعتماد غير الضروري على خدمات سحابية مملوكة لمزود بعينه، عندما تكون هناك بدائل قابلة للنقل ومعقولة فنيًا وتجاريًا.

يجب أن تقدم الجهة المتقدمة ما يلي:

- إجراءات تصدير البيانات.
- جرد التخزين الكائني وإجراءات تصديره.
- إجراءات تصدير قواعد البيانات واستعادتها.
- توثيق نشر التطبيق.
- توثيق تهيئة البنية التحتية.
- إجراءات التعامل مع مفاتيح التشفير.
- إجراءات نقل DNS وحركة المرور.
- الوقت والتكلفة التقديريان للهجرة.

- المخاطر والاعتمادات.

الشبكات والاستيعاب المسرّع (Networking & Accelerated Ingest)

يجب على الجهة المتقدمة اقتراح معمارية شبكية آمنة وقابلة للتوسع، مناسبة لإسهام وتوزيع الوسائط المهنية.
يجب أن يدعم اتصال السحابة الأساسي ما لا يقل عن 1 غيغابت/ثانية من السعة العامة المتماثلة كاملة الازدواجية (Symmetric Full-Duplex Public Bandwidth)، بما يتيح حركة بيانات داخلة وخارجة في الوقت نفسه. ويجب على الجهة المتقدمة تأكيد أن السعة المقترحة ليست نصف ازدواجية(Half-Duplex) ، وليست مشتركة بطريقة تمنع المنصة من تحمل عبء البث المطلوب.

يجب على الجهة المتقدمة تقديم مسار موثق للترقية إلى مستويات أعلى من السعة الشبكية، بما يشمل زمن التنفيذ، وأثر التكلفة، والإجراءات التشغيلية، وأي انقطاع متوقع في الخدمة إن وجد.

يجب أن تدعم معمارية الشبكة ما يلي:
- استيعاب البث المباشر وتوزيعه.
- رفع وتنزيل الملفات بشكل آمن.
- سير عمل وسائط يعتمد على بروتوكولات UDP و TCPحيثما يلزم.
- استئناف نقل الملفات بعد فقدان الاتصال.
- الاتصال عبر الشبكة الخاصة الافتراضية (VPN) كخيار أساسي.
- الاتصال الخاص المخصص كخيار إنتاجي متقدم.
- الحماية من هجمات حجب الخدمة.(DDoS Protection)
- مراقبة حركة المرور وإعداد التقارير.
- الإفصاح الواضح عن جميع تكاليف حركة البيانات الداخلة والخارجة، والاتصال الخاص، وشبكة توصيل المحتوى (CDN)، والحركة بين المناطق.

أمن السحابة وعزل المستأجرين (Cloud Security and Tenant Isolation)

يجب أن تتبع البنية التحتية المقترحة نموذج أمن الثقة الصفرية .(Zero-Trust Security Model) ويجب أن يقتصر الوصول العام على نقاط الويب، وواجهات البرمجة، ونقاط دخول وخروج الوسائط المعتمدة فقط. ويجب أن تبقى الخدمات الداخلية، وقواعد البيانات، والذاكرة المؤقتة، والبحث، والمراقبة، وواجهات الإدارة، والأدوات التشغيلية ضمن شبكات خاصة، وألا تكون مكشوفة مباشرة على الإنترنت العام.

يجب أن تعمل المنصة كنظام متعدد المستأجرين (Multi-Tenant System) مع عزل منطقي صارم بين الجهات الأعضاء.

ويجب أن تمتلك كل جهة عضو مساحة عمل خاصة بها، ومستخدميها، وأدوارها، ومحتواها، وسجلات استخدامها، وسياسات الوصول الخاصة بها. ويحتفظ اتحاد OSBU بحوكمة وإشراف على مستوى المنصة دون إضعاف عزل المستأجرين.
تعمل معمارية التحكم بالوصول على مستويين. تنطبق أدوار مشغلي منصة OSBU على موظفي الاتحاد وتشمل: الإدارة، والعمليات الإعلامية، والمالية. أما أدوار الجهات الأعضاء فتنطبق داخل مساحة كل عضو المعزولة، وتكون قابلة للتهيئة من قبل مسؤول الجهة العضو. ويجب أن تكون مساحات الأعضاء معزولة بشكل صارم. ويدعم كلا المستويين المصادقة متعددة

العوامل (MFA) والربط مع مزودي الهوية الخارجيين .(External Identity Provider Federation) كما يجب توفير بوابة وصول ويب موحدة وآمنة للمستخدمين.

يجب أن تشمل معمارية الأمن ما يلي:

- جدار حماية تطبيقات الويب.(WAF)
- الحماية من هجمات حجب الخدمة.(DDoS Protection)
- المصادقة متعددة العوامل.(MFA)
- التحكم بالوصول المبني على الأدوار.(Role-Based Access Control)
- تقسيم الشبكات الخاصة.
- التشفير أثناء النقل وأثناء التخزين.
- خيارات مفاتيح تشفير يتحكم بها العميل أو اتحاد.OSBU
- سجلات التدقيق.
- التنبيهات الأمنية.
- إدارة الثغرات.
- حماية النسخ الاحتياطية.
- ضوابط الوصول الإداري.

قياس الاستخدام وربط التكلفة بكل عضو(Tenant-Level Usage Metering and Cost Attribution)

يجب أن تدعم معمارية السحابة والتطبيق قياس الاستخدام وربط التكلفة على مستوى كل جهة عضو. ويجب أن تحدد سجلات الاستخدام الجهة العضو المعنية، والمستخدم عند الاقتضاء، ونوع الخدمة، والطابع الزمني، ومستوى التخزين، واتجاه النقل، وساعات البث، ومهام المعالجة، وأحداث الوصول، والسعة المستهلكة.

يجب أن تدعم البنية التحتية الوسوم، أو التسميات، أو السجلات، أو أي آليات مكافئة للإسناد، بما يمكن اتحاد OSBU من فهم استخدام المنصة وتكلفتها حسب الجهة العضو، ونوع الخدمة، والوظيفة التشغيلية.
تدعم هذه القدرة الفوترة، والتقارير، وإدارة الإيرادات، وتخطيط السعة، وضبط التكلفة، والتدقيق، والتفعيل التجاري المستقبلي.

المتطلبات التجارية الرئيسية

الفوترة والتقارير وإدارة الإيرادات

يجب أن تتضمن المنصة قدرات متكاملة للفوترة، وتتبع الاستخدام، وإعداد التقارير، وإدارة الإيرادات، بما يدعم الهدف الاستراتيجي لاتحاد OSBU في تشغيل المنصة كأصل مؤسسي مستدام ومولد للإيرادات.
يتم تضمين هذه القدرات ضمن معمارية المنصة منذ التصميم الأولي. أما التفعيل التشغيلي لتدفقات تجارية محددة فيتم جدولته من قبل اتحاد OSBU وفق الاعتبارات الاستراتيجية وجاهزية الأعضاء.

تتبع الاستخدام

يجب أن تقوم المنصة بتتبع الاستخدام التشغيلي بدقة وبشكل مستمر عبر الجهات الأعضاء والأنشطة العامة للمنصة. ويجب أن يشمل التتبع، كحد أدنى، ما يلي:

- استهلاك التخزين لكل جهة عضو، مصنفًا حسب مستوى التخزين النشط والأرشيفي.
- حجم نقل الملفات لكل جهة عضو، سواء الوارد أو الصادر.
- استخدام البث المباشر، مقاسًا بساعات البث واستهلاك السعة.
- استهلاك خدمات الذكاء الاصطناعي لكل جهة عضو، مصنفًا حسب نوع الخدمة، مثل التفريغ النصي، والترجمة، والترجمة المرئية، والكشف، والتصنيف، ومقاسًا بالوحدات المناسبة.
- أحداث تنزيل المحتوى والوصول إليه من المنطقة العامة لاتحادOSBU ، مع إسنادها إلى الجهة العضو المستهلكة والجهة العضو المساهمة.
- معاملات الترخيص الخارجية عبر بوابة الترخيص بين المؤسسات(B2B Licensing Portal) ، مع إسنادها إلى المشتري، والعضو المساهم، وعنصر المحتوى المحدد.
- نشاط المستخدم داخل المنصة بما يكفي لدعم التقارير التشغيلية.

يجب أن تُسجل جميع بيانات الاستخدام مع الطابع الزمني، وإسنادها إلى الجهة العضو والمستخدم المعنيين، وبيانات تشغيلية وصفية كافية لدعم الفوترة الدقيقة، وإعداد التقارير، وحساب الإيرادات. ويجب الاحتفاظ ببيانات الاستخدام وفق سياسةOSBU ، وأن تكون قابلة للتدقيق.

فوترة اشتراكات الأعضاء

يجب أن تدعم المنصة فوترة اشتراكات متعددة المستويات للجهات الأعضاء في .OSBU ويتم احتساب الاشتراك لكل جهة عضو وفق سعر اشتراك محدد يغطي حصة مشمولة من التخزين، والنقل، ومعالجة الذكاء الاصطناعي، وخدمات المنصة الأخرى.
يتم قياس الاستخدام الذي يتجاوز الحصة المشمولة وفوترته وفق أسعار وحدة قابلة للتنبؤ. ويجب أن تنتج المنصة كشوفات فوترة لكل عضو وفق فترات يحددهاOSBU ، سواء شهرية أو سنوية، مع تفصيل الاستخدام ورسوم التجاوز، بما يدعم عمليات الإدارة المالية للاتحاد.

فوترة اشتراكات غير الأعضاء

يجب أن تدعم المنصة مستوى اشتراك منفصلًا لجهات البث ومنظمات المحتوى من غير الأعضاء، بما يسمح لاتحاد OSBUبتمديد قدرات المنصة إلى عملاء تجاريين خارج عضويته.
تتبع اشتراكات غير الأعضاء هيكل الفوترة والقياس ورسوم التجاوز نفسه الخاص بالأعضاء، مع إدارة الأسعار ونطاقات الوصول بشكل منفصل من قبل.OSBU

ترخيص المحتوى بنظام النقاط

يجب أن تدعم المنصة نموذجًا تجاريًا قائمًا على النقاط لترخيص المحتوى للمشترين الخارجيين، مثل جهات البث غير الأعضاء، ووكالات الأنباء، ومنصات البث، ومنتجي الأفلام الوثائقية، ومجمّعي المحتوى، وما شابه ذلك.
يجب أن يتضمن النموذج القدرات الآتية:

- حزم نقاط متعددة المستويات يشتريها المشترون الخارجيون، مع خصومات حجم للحزم الأكبر.
- تسعير كل عنصر محتوى من قبل الفريق التجاري في OSBU عبر واجهة إدارية مخصصة، مع القدرة على ضبط الأسعار وتعديلها وإعادة تسعير المحتوى بمرور الوقت.

- عمليات تسعير جماعية ومحرك قواعد تسعير لأسعار افتراضية على مستوى الفئات، مع مراجعة بشرية للعناصر الاستثنائية.
- تصفح المشترين للمنطقة العامة، وتقييم المحتوى من خلال الصور المصغرة والبيانات الوصفية، وشراء حقوق الوصول بنظام النقاط.
- سياسة قابلة للتهيئة لانتهاء صلاحية النقاط.
- سجل تاريخي لتسعير كل عنصر محتوى، مع سجل تدقيق كامل وأكواد سبب للتعديلات.

العائد النقدي للأعضاء المساهمين

يجب أن تولد كل معاملة ترخيص بين المؤسسات (B2B Licensing Transaction) توزيعًا تلقائيًا للإيرادات بين OSBU والجهة العضو المساهمة.
يجب أن تدعم المنصة ما يلي:

- نسب توزيع إيرادات قابلة للتهيئة بين OSBU والأعضاء المساهمين، وقابلة للتعديل من قبل OSBU دون الحاجة إلى تعديل برمجي.
- إسناد الإيراد تلقائيًا إلى العضو المساهم في كل معاملة خارجية.
- كشوفات عائد نقدي للأعضاء في فترات يحددهاOSBU ، تلخص المعاملات والمبالغ المستحقة.
- سير عمل للتوزيع يدعم عمليات الحسابات الدائنة لدىOSBU ، بما يشمل إنشاء تعليمات الدفع، والتكامل البنكي، والمطابقة.
- سجل تدقيق لكل قرار وتنفيذ متعلق بتوزيع الإيرادات.

التقارير

يجب أن توفر المنصة قدرات شاملة لإعداد التقارير تخدم عدة فئات تشغيلية:
قيادة OSBU التنفيذية والمالية: لوحات معلومات استراتيجية للإيرادات تعرض أداء المنصة، والإيرادات حسب المسار، وتفاعل الأعضاء، وأداء المحتوى، والأنماط الجغرافية للاستهلاك، ومبيعات النقاط وسرعة استهلاكها، والتوقعات.

عمليات OSBU :لوحات تشغيلية تغطي صحة المنصة، ونشاط الأعضاء، واستغلال السعة، وحالة تذاكر الدعم، وتاريخ الحوادث.

مسؤولو الجهات الأعضاء: لوحات معلومات لكل عضو تعرض استخدام الجهة، وأداء محتواها في المنطقة العامة، والعائد النقدي المكتسب، والحالة التشغيلية.

فرق المالية لدى الأعضاء: كشوفات الفوترة والعائد النقدي بالتفصيل المطلوب للمحاسبة الداخلية لدى العضو.

يجب أن تكون التقارير متاحة في الوقت الحقيقي من خلال واجهة الويب الخاصة بالمنصة، وأن تكون قابلة للتصدير إلى صيغ قياسية مثل CSV و Excelو PDFللاستخدام الخارجي.

يجب أن تدعم البيانات التاريخية تحليل الاتجاهات عبر فترات زمنية قابلة للتهيئة. كما يجب أن تكون التقارير المخصصة قابلة للتعريف من قبل عمليات OSBU ومن قبل مسؤولي الجهات الأعضاء المخولين ضمن نطاق كل مستأجر.

الحوكمة التجارية وإدارة التسعير

يجب أن تتضمن المنصة واجهة إدارية مخصصة للفريق التجاري فيOSBU ، تدعم العمليات التجارية اليومية، وتشمل:

- قائمة انتظار للمحتوى المنشور حديثًا بانتظار تعيين السعر.
- تعيين سعر لكل عنصر محتوى مع ملاحظات داخلية ومبررات.
- عمليات تسعير جماعية وقواعد تسعير على مستوى الفئات.
- سير عمل لإعادة التسعير مع أكواد سبب، حيث تتغير قيمة المحتوى بمرور الوقت وتدعم المنصة تعديل الأسعار.
- تحليلات حول فعالية التسعير، بما يشمل معرفة المحتوى الذي يُباع وبأي مستويات سعرية، والمحتوى الذي لا يُباع، وأين يجب تعديل الأسعار.
- معلمات تجارية قابلة للتهيئة، مثل نسب توزيع الإيرادات، وتعريفات حزم النقاط، وسياسات انتهاء الصلاحية، بحيث يمكن تعديلها من قبل OSBU دون تدخل هندسي.

التكامل البنكي والمحاسبي

يجب أن تدعم المنصة التكامل مع الأنظمة البنكية والمحاسبية الخاصة باتحاد OSBU من أجل تفعيل التدفقات التجارية. ويشمل ذلك معالجة مدفوعات شراء النقاط من المشترين الخارجيين، ومعالجة مدفوعات العائد النقدي للأعضاء المساهمين، وإعداد التقارير المالية بالصيغ المطلوبة وفق المعايير المحاسبية لاتحاد.OSBU
على المتقدمين اقتراح نهج التكامل المناسب لترتيبات OSBU البنكية، والتي يتم تأكيدها خلال مرحلة الاستكشاف.

الالتزام الضريبي والتنظيمي

يجب أن تدعم المنصة الالتزامات الضريبية والتنظيمية لاتحاد OSBU في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك احتساب ضريبة القيمة المضافة (VAT) على المعاملات عند الاقتضاء، وإعداد التقارير التنظيمية المتعلقة بالتدفقات التجارية، ومتطلبات التوثيق التي تفرضها الأنظمة التجارية السعودية على المنصات المولدة للإيرادات.
على المتقدمين اقتراح نهج الالتزام المحدد ضمن عروضهم.

سجل تدقيق النشاط التجاري

يجب تسجيل جميع الأنشطة التجارية، بما في ذلك فوترة الاشتراكات، وقياس الاستخدام، واحتساب رسوم التجاوز، وشراء النقاط، ومعاملات ترخيص المحتوى، وتوزيع الإيرادات على الأعضاء، وقرارات التسعير، وعمليات الاسترداد، ضمن سجل تدقيق غير قابل للتعديل (Append-Only Audit Log) مع ربط تشفيري (Cryptographic Chaining) لضمان إمكانية إثبات عدم التلاعب والمساءلة.
يجب أن يكون سجل التدقيق قابلًا للاستعلام من قبل عملياتOSBU ، ومن قبل مسؤولي الجهات الأعضاء المخولين ضمن نطاق كل مستأجر. ويجب الاحتفاظ ببيانات التدقيق وفق سياسة الاحتفاظ التنظيمية والمؤسسية لاتحادOSBU ، والتي تكون عادة سبع سنوات أو أكثر للمعاملات المالية.

التفعيل التشغيلي

تُعد القدرات التجارية المذكورة أعلاه جزءًا من معمارية المنصة منذ التصميم الأولي. أما التفعيل التشغيلي لتدفقات تجارية محددة، مثل فوترة اشتراكات الأعضاء، واشتراكات غير الأعضاء، وبوابة الترخيص بين المؤسسات (B2B Licensing Portal)، وتوزيع العائد النقدي، فيتم جدولته من قبل OSBU عندما يقرر الاتحاد أن التفعيل مناسب وفق مستوى النضج التشغيلي للمنصة.
يتم تسليم المنصة جاهزة للتفعيل التجاري، مع التفاوض على جدول التفعيل المحدد مع الجهة المتكاملة وتأكيده ضمن الاتفاقية التشغيلية.

الأحكام الفنية

تلتزم الجهة المتكاملة للأنظمة الفائزة بتسليم المنصة وفق نموذج تجاري لتسليم المفتاح (Turnkey Commercial Model)، من خلال جهة متكاملة واحدة مسؤولة تعاقديًا، وعقد واحد، ومسؤولية شاملة من البداية إلى النهاية عن التصميم، والتطوير، والنشر، والتدريب، والدعم التشغيلي.

يتم تنظيم التسليم على مراحل تشغيلية متدرجة، بحيث تكون كل مرحلة إنجازًا مكتملًا يتضمن مخرجات محددة ومعايير قبول واضحة وانضمام أعضاء تجريبيين. وعلى المتقدمين تحديد مراحل التسليم المقترحة ضمن عروضهم، مع اعتماد خط أساس موصى به لإطلاق تشغيلي أولي خلال ستة إلى ثمانية أشهر، يقدم القدرات الأساسية للمنصة، تليه مراحل لاحقة لتوسيع القدرات ونشرها على كامل الأعضاء حتى الوصول إلى النضج التشغيلي الكامل.

تتناول هذه الوثيقة أربعة مجالات عمل ذات صلة بالحل المقترح من منظور وظيفي وفني، على النحو الآتي:

- التصميم: تكون الجهة المتكاملة مسؤولة عن تصميم المنصة الجديدة بما يلبي الاحتياجات المتوقعة كما وردت في هذه الوثيقة، وبناءً على الخدمات المطلوبة من OSBU.
- النشر: تكون الجهة المتكاملة مسؤولة عن نشر المنصة الجديدة وتركيبها، إضافة إلى استيعاب ملفات الوسائط القديمة إن وجدت.
- التدريب ونقل المعرفة: تكون الجهة المتكاملة مسؤولة عن تدريب مشغلي ومهندسي OSBU ، إضافة إلى فرق الأعضاء في OSBU.
- الدعم: تكون الجهة المتكاملة مسؤولة عن توفير فريق دعم يمتلك المهارات والخبرة اللازمة لدعم النظام ومرافقه بعد التسليم، خلال فترة الضمان ووفق اتفاقيات مستوى الخدمة (SLA).

الأحكام العامة

نطاق الالتزام

تكون جميع المتطلبات الواردة في وثيقة طلب تقديم العروض/العطاء هذه ملزمة للمورد. ولا يجوز للمورد تقليل أي متطلب، أو تقييده، أو إعادة تفسيره بطريقة تمس تحقيق أهداف المشروع.

أولوية التفسير

في حال وجود أي عدم اتساق أو تعارض بين مكونات عرض المورد، فإن التفسير الذي يحقق أعلى مستوى من الأداء، والاستقرار، والامتثال لمتطلبات هذه الوثيقة هو الذي يسود.

منع إعادة التفسير

لا يجوز للمورد إعادة تفسير المتطلبات أو اقتراح بدائل جزئية دون الإفصاح الكامل والحصول على موافقة مسبقة. وتبقى أي حالة غموض، أو سوء فهم، أو تفسير غير مكتمل مسؤولية المورد وحده.

شمولية المتطلبات

تُعد هذه الوثيقة وثيقة شاملة ومتكاملة تتضمن جميع المتطلبات الفنية والتشغيلية والتعاقدية، سواء وردت هذه المتطلبات صراحة في كل قسم أم لا.

المسؤولية الكاملة

يتحمل المورد المسؤولية الكاملة عن تكامل الحل بكامله وحسن عمل جميع مكوناته، بما في ذلك أي عناصر يتم توفيرها من قبل أطراف ثالثة.

توضيح الغموض

عند وجود أي غموض أو نقص في المعلومات، يجب على المورد طلب التوضيح قبل تقديم العرض. ولن يُقبل أي ادعاء بسوء الفهم أو عدم العلم بالمتطلبات بعد فتح العروض.

العدالة والشفافية

يلتزم الاتحاد بمبادئ العدالة والشفافية بين جميع المتقدمين، من خلال توفير المعلومات بشكل متساوٍ، والرد على الاستفسارات بشكل موحد، وتجنب أي معاملة تفضيلية، وضمان وضوح المتطلبات.

تعارض المصالح

يجب على المتقدمين الإفصاح الكامل عن أي تعارض مصالح فعلي أو محتمل، سواء كان مباشرًا أو غير مباشر. ويحتفظ الاتحاد بحقه في استبعاد أي متقدم في حال ثبوت وجود تعارض مصالح جوهري.

السلوك المهني والأخلاقي

يلتزم المورد بأخلاقيات المهنة، ويمتنع عن تقديم أي حوافز أو مزايا، ويتجنب التأثير على قرارات التقييم، ويضمن الشفافية الكاملة.

السرية والإفصاح عن المعلومات

يلتزم المورد بالحفاظ على سرية جميع المعلومات المتعلقة بعملية الشراء، وعدم الإفصاح عنها أو استخدامها خارج نطاق عملية الشراء دون موافقة خطية مسبقة.

ملكية وثائق الشراء

تبقى جميع وثائق الشراء ملكًا للاتحاد، ولا يجوز نسخها أو إعادة توزيعها أو استخدامها لأي أغراض أخرى.

حقوق الملكية الفكرية

تؤول ملكية جميع مخرجات المشروع المطورة خصيصًا لهذا المشروع، بما في ذلك الكود المصدري المخصص، والوثائق، والتصاميم، حصريًا إلى الاتحاد.

أما الملكية الفكرية السابقة المملوكة للمورد أو شركائه في الائتلاف قبل هذا المشروع أو بشكل مستقل عنه، بما في ذلك مكونات المنصات الجاهزة أو المنتجات المطورة مسبقًا، فتبقى ملكًا لصاحبها، ويتم تقديمها للاتحاد بموجب ترخيص.

يجب على المورد تحديد أي مكونات سابقة الوجود ضمن عرضه.

المحتوى المحلي

يدعم المورد المحتوى المحلي، وينقل المعرفة، ويشرك الموارد المحلية المؤهلة كلما كان ذلك مناسبًا.

الأنظمة واللوائح المعمول بها

يجب أن يلتزم المشروع بنظام حماية البيانات الشخصية(PDPL) ، ومتطلبات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني(NCA) ، وجميع الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

الاستبعاد

قد يؤدي عدم الالتزام بالمتطلبات، أو تقديم معلومات مضللة، أو عدم تقديم أدلة، أو الاعتماد على أطراف ثالثة غير معلنة، إلى الاستبعاد.

إلغاء عملية الشراء

يحتفظ الاتحاد بحقه في إلغاء عملية الشراء في ظروف محددة، بما في ذلك وجود أخطاء جوهرية، أو عدم ملاءمة العروض، أو المبالغة في الأسعار، أو اعتبارات المصلحة العامة.

حقوق التفاوض

يحتفظ الاتحاد بحقه في التفاوض بشأن التحسينات الفنية، والتسعير، والتوضيحات، وعروض إثبات المفهوم(Proof-of-Concept Demonstrations).

التعاقد من الباطن

يجب الإفصاح عن جميع المتعاقدين من الباطن. ولا يجوز التعاقد من الباطن على أكثر من 30% من العمل دون موافقة مسبقة. ويبقى المورد مسؤولًا مسؤولية كاملة.

وبغض النظر عن البنية الداخلية للمتقدم، يجب أن يحدد العرض طرفًا تعاقديًا واحدًا يتحمل المسؤولية الكاملة وغير المجزأة عن الحل بكامله. ولا يجوز تقسيم هذه المسؤولية أو مشاركتها بين عدة أطراف رئيسية.

التقييم اللاحق للتأهيل

يجوز للاتحاد التحقق من المراجع، ومراجعة الفرق الفنية، والتحقق من القدرات التقنية.

عدم الالتزام بالترسية

لا يترتب على تقديم العرض أي التزام على الاتحاد بترسية العقد.

قبول الشروط والأحكام

يُعد تقديم العرض قبولًا غير مشروط لجميع الشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة.

نهاية الوثيقة

اتحاد إذاعات وتليفزيونات دول منظمة التعاون الإسلامي
O.I.C States Broadcasting Union
Union des Radios et Télévisions des pays de l'OCI

O.I.C State Broadcasting Union (OSBU)

For the provision of
TURNKEY PROJECT for OSBU Media Exchange Platform

Bid

This invitation to RFP document contains, technical information & Technical requirements, Detailed specifications, as well as detailed qualifications and requirements for the Bidders to meet

Date	Version	Author	Remarks
Committee			
1	2	3	4

Table of Contents

Table of Contents *1*

ABOUT OSBU **2**

INTRODUCTION **2**

MAIN CONCEPT: **3**

CHARACTERISTICS OF THE PROVIDER **4**

Status *4*
Previous experience *4*
Staffing *4*

PRICING **4**

Cloud Cost Transparency and Predictability *4*
Cloud Hosting Evaluation Criteria *5*

SCOPE OF WORK **5**

TECHNICAL KEY REQUIREMENT & PROJECT OBJECTIVES **6**

Project Objectives *6*
The Technical Key requirements: *6*
Media Asset Management (MAM) and Editing Workstations *6*
Live Streaming Gateway *7*
Artificial Intelligence & Cognitive Services *7*
Integration and APIs: *7*
Storage & Archiving Architecture *8*
Cloud Infrastructure Design and Operation *8*
Cloud Hosting Principles and Data Residency *8*
Infrastructure Documentation and Automation *9*
Cloud Portability and Exit Strategy *9*
Networking & Accelerated Ingest *10*
Cloud Security and Tenant Isolation *10*
Tenant-Level Usage Metering and Cost Attribution *11*

THE COMMERCIAL KEY REQUIREMENTS: **11**

Billing, Reporting, and Revenue Management *11*
Usage tracking *11*
Member subscription billing *12*
Points-based content licensing *12*
Cashback to contributing members *13*
Reporting *13*
Commercial governance and pricing administration *14*
Tax and regulatory compliance *14*
Audit trail of commercial activity *14*
Operational activation *15*

TECHNICAL PROVISIONS **15**

GENERAL PROVISIONS **15**

About OSBU

OSBU is the O.I.C State Broadcasting Union, was established 1977 with the approval of the Sixth Conference of the Islamic State Foreign Ministers. OSBU is a leading media organization uniting 57 Islamic countries. It aims to foster peaceful coexistence, enhance collective media action, and promote cultural exchange through professional broadcasting, broadcasting coordination, and high-quality television and radio production.

Introduction

This document contains the Request for Proposal (RFP), prepared by OSBU team regarding developing a Media Exchange Platform to facilitate the Union goals and to become one of the leaders of the field:

- Spreading a culture of peaceful coexistence among all religions.
- Encouraging the promotion of Islamic heritage and the use of the Arabic language throughout the world
- Improving and enhancing the exchange of information among members, especially regarding their radio programs, news, and technology.
- Strengthening and coordinating activities to produce program content for radio and television broadcasting, including: joint production initiatives and training, as well as staff exchanges between members of the Union.
- Strengthening the activities of the Organization of Islamic Cooperation and its bodies and institutions.
- Supporting and coordinating cooperation in the field of human resource development among the member states of the Union
- Strengthening international cooperation among member states to converge in the field of developing electronic media (new media).
- Establishing and strengthening cooperation with international and regional broadcasting organizations in order to ensure a unified stance among their members towards common goals and objectives.
- Establishing and strengthening cooperation with public and private sector bodies, institutions, and organizations related to the field of broadcasting or any of the new media fields in order to support, complement, and achieve common goals and objectives.

Main Concept:

This Request for Proposal (RFP) invites qualified cloud integrators and service providers to submit proposals for the design, Program, deployment, and support of a comprehensive Media Exchange Cloud Platform prepared specially for the OSBU as an owned product. The infrastructure must be hosted exclusively within data centres physically located in the Kingdom of Saudi Arabia (KSA) to ensure data sovereignty, regional regulatory compliance, and minimal latency for the MENA region, and ready for On-Premises system migration in the future. The suggested proposal must follow high standards and provide high availability, scalability, and zero-trust security

The following capabilities form part of the platform's baseline scope:

- Browser-based newsroom rough-cut editor for clip trimming, timeline assembly, subtitle synchronization, voice-over alignment
- Approval workflow for content publication, configurable per member organization
- Member private workspace and OSBU-wide public area, with member-controlled contribution to the public area
- Tiered storage lifecycle (hot, warm, cold, archive) optimizing storage cost as archive volume grows
- Multi-tenancy with strict isolation between member organizations
- Multilingual interface with right-to-left layout for Arabic — Arabic, English, and French at launch; additional OIC languages extensible without code changes
- Inter-union federation hooks for future activation with peer broadcasting unions
- Multi-provider AI orchestration ensuring operational independence from any single AI vendor
- Comprehensive observability, including a public status page accessible to all members
- Append-only audit log with cryptographic chaining for tamper-evident operational accountability

Characteristics of the provider

Status

The SI shall be a well-known company operating in the field of radio and TV IT based Media Exchange systems, with proven expertise in web development, large scale IT and broadcasting systems, installation, video/audio and editing software and tools, and can operate under the rules and regulations of KSA.

Previous experience

Proven experience in:

- Developing and deploying Media Exchange Platform, after-sale service, training and support.
- Proven experience in design, construction, and implementation of Media Exchange Platform is required.
- Proven experience in cloud systems used in the field of media.

Staffing

Staff dedicated to the Project from SI:

- Project Manager .... with minimum of 5 years' experience in the fields related to this project.
- Full Stack Developer ..... with minimum of 5 years' experience in the fields related to this project
- UI/UX Designer ..... with minimum of 5 years' experience in the fields related to this project
- Broadcast Engineer ..... with minimum of 5 years' experience in the fields related to this project.
- Cloud Security Engineer ..... with minimum of 5 years' experience in the fields related to this project.
- Journalism and Media Expert..... with minimum of 5 years' experience in the fields related to this project.

- The staff should be fluent in English and Arabic.

Pricing

The SI must quote separately the item-wise price of all items that constitute the system. Prices of all the optional items should also be quoted separately.

Cloud Cost Transparency and Predictability

The bidder shall provide a detailed and auditable cloud cost model covering the baseline launch phase and future growth phases. The cost model must clearly separate fixed monthly costs and variable usage-based costs.

At minimum, the bidder shall provide itemized monthly pricing for:

- Compute and virtual infrastructure
- Object storage and archive storage
- Block/file storage where applicable
- Backup and disaster recovery storage
- Public inbound and outbound data transfer
- Private connectivity or VPN
- CDN or edge delivery, if proposed
- Load balancing and traffic management
- Security services, including WAF, DDoS protection, key management, and logging
- Monitoring, observability, and alerting
- AI processing, if proposed
- Support and managed services

The bidder must clearly disclose any included allowances, free usage tiers, data transfer thresholds, outbound transfer charges, inter-region replication charges, storage retrieval charges, API/request charges, and any cost element that may increase as usage grows.

OSBU reserves the right to evaluate proposals based on total cost of ownership, cost predictability, and scalability economics, not only on the lowest base hosting price.

Cloud Hosting Evaluation Criteria

Cloud hosting proposals will be evaluated based on the following factors:

- Compliance with KSA data residency requirements
- Availability of in-country backup and disaster recovery options
- Suitability for media-heavy workloads
- Predictability of cloud costs
- Transparency of data transfer, storage, and backup pricing
- Cost efficiency of outbound media distribution
- Scalability of storage, network, and compute
- Support for object storage lifecycle and archive optimization
- Security and zero-trust architecture
- Tenant-level metering and cost attribution
- Operational monitoring and support model
- Exit portability and migration readiness
- Ability to support future on-premises or hybrid deployment

SCOPE OF WORK

The successful SI to this RFP shall, under the direction of the OSBU, provide the technical design, drawings and supply the recommended Design for the new proposed Media Exchange Platform to meet OSBU expectation from this project. Services required include:

- Solution architecture and detailed design

- Software development and customization
- Cloud infrastructure provisioning
- MAM/PAM platform
- AI services integration
- Live streaming services
- Security implementation
- Data migration
- Testing and commissioning
- Training and knowledge transfer
- Warranty and support

Technical Key Requirement & Project Objectives

Project Objectives

- Enhance digital media cooperation among member states.
- Establish a unified media exchange platform.
- Facilitate fast access to official media materials.
- Support multilingual media content.
- Build a scalable and sustainable operational model.
- Create a revenue source for the benefit of the Union, and its entities

The Technical Key requirements:

Media Asset Management (MAM) and Editing Workstations

- MAM Application Servers: Provisioning of virtual compute instances to host the MAM/PAM database and user web portals.
- Media Processing Nodes: The platform must support the editing and exchange workflows specified elsewhere in this RFP. Multi-bitrate adaptive transcoding for delivery to heterogeneous consumer devices is not required in the baseline scope. Member organizations upload content in standard broadcast delivery formats (H.264 / H.265) and consuming members receive content in the same format. Bidders propose the processing architecture appropriate to the actual exchange use case.
- Load Balancing: Regional load balancing to support up to 57 concurrent professional users seamlessly.
- Ingest (File-based, Live Stream)
- Editing + Graphics
- Smart searching Engines
- AI Tools (translation, subtitling, Speech-text, Face recognition)
- Monitoring and control
- Editing Performance: The platform must support concurrent browser-based newsroom rough-cut editing for the full member base — clip trimming, timeline assembly, subtitle

synchronization, voice-over alignment, and rapid editorial turnaround. Bidders propose the architecture that delivers this capability at an appropriate cost and performance. Cloud-based GPU-accelerated finishing is not required in the baseline scope.

- Streaming Protocol: Implementation of low-latency UI streaming technology to stream timelines smoothly to remote editors.

Live Streaming Gateway

The platform must support concurrent ingest, routing, recording, and controlled distribution of up to 57 professional live streams in the baseline phase.

The baseline stream profile shall support 1920×1080 50i at 6 Mbps per stream, without requiring mandatory live transcoding. The bidder shall propose the most appropriate protocol support for professional contribution and distribution workflows, including RTMP, SRT, RTSP, HLS, or equivalent protocols as required by the proposed architecture.

The platform must support live-to-VOD recording by chunking and storing incoming streams directly into the cloud object storage layer according to OSBU-defined policies.

The bidder must clearly identify any limitations related to concurrent streams, bitrate, stream recording, stream routing, protocol support, failover, and outbound distribution capacity.

Artificial Intelligence & Cognitive Services

- Speech-to-Text: Integration with advanced AI models for highly accurate Arabic transcription (including regional dialects) and automated subtitle/transcript generation.
- Translation: Automated translation of generated metadata/transcripts into secondary languages (e.g., English, French).
- Face Detection and Tagging: The platform must automatically detect faces in uploaded content and support identity tagging by the contributing member organization. Identity assignment is performed within each member's tenant, respecting the editorial sovereignty and political diversity of OSBU's membership. Cross-tenant or central identity databases are not provided. Bidders propose the technical approach, applying AI services for both file-based material and live stream ingest.

Integration and APIs:

- Proposed Platform must be open to integrate with OSBU entities news rooms and production systems
- Integration with NRCS (Newsroom Computer System)
- Integration with social media (Facebook, YouTube, …etc.)
- Web-Based access to all services
- Event coverage and cooperation with other Unions
- adaptive to smart devices and internet speed

Storage & Archiving Architecture

The vendor shall provide a multi-tier cloud storage architecture optimized for media exchange and long-term archive growth.

The baseline storage architecture shall include a minimum of 100 TB active cloud-native object storage for media files, metadata-linked assets, live-to-VOD recordings, file-based contribution, and member workspaces.

The storage architecture must support:

- Non-disruptive capacity expansion to future higher capacities
- Large media object handling
- Multipart or resumable upload
- Secure temporary upload and download links
- Object versioning
- Lifecycle policies across active, warm, cold, and archive tiers
- Encryption at rest
- Access logging
- Retention policies
- Policy-based backup or replication
- Cost reporting by member organization and storage tier

Synchronization with OSBU HQ local storage shall be policy-based. The bidder shall propose options for synchronizing selected critical content, metadata, configuration backups, financial reports, usage records, and operational datasets to OSBU HQ. Full continuous synchronization of all media objects to OSBU HQ shall not be assumed in the baseline unless explicitly requested and separately priced.

Cloud Infrastructure Design and Operation

The bidder shall be responsible for proposing, sizing, provisioning, securing, documenting, and supporting the cloud hosting environment required to operate the OSBU Media Exchange Platform. The RFP does not prescribe specific instance types, database products, programming frameworks, or proprietary cloud services. Bidders shall propose the most suitable architecture and justify how it satisfies the functional, performance, security, data residency, cost, and scalability requirements.

- The proposed cloud architecture must be designed for media-heavy workloads, including live stream ingest, live stream distribution, file-based contribution, object storage, archive retention, member workspaces, audit logging, reporting, and usage metering.

Cloud Hosting Principles and Data Residency

The proposed platform shall be hosted within cloud regions or data centers physically located in the Kingdom of Saudi Arabia. All production media files, metadata, databases, backups, audit logs, operational logs, encryption keys, disaster recovery copies, and billing/usage records shall remain within KSA unless OSBU provides prior written approval.

Preference will be given to cloud architectures that provide in-country disaster recovery options, predictable cost growth, strong media storage capabilities, high network throughput, and clear exit/migration mechanisms while maintaining all critical data inside KSA.

Infrastructure Documentation and Automation

The bidder shall provide complete infrastructure documentation and automated deployment artifacts sufficient to rebuild, audit, operate, and migrate the environment. This may include Infrastructure-as-Code, automated configuration scripts, or equivalent deployment documentation.
At minimum, the bidder shall deliver:

- Network architecture diagrams
- Security architecture diagrams
- Data flow diagrams
- Storage lifecycle policies
- Backup and DR configuration
- Access control model
- Monitoring and alerting configuration
- Cloud resource inventory
- Operational runbooks
- Cost management and tagging model

Cloud Portability and Exit Strategy

The bidder shall provide a cloud portability and exit strategy as part of the proposal. The strategy must describe how OSBU can migrate the platform, media objects, metadata, databases, user records, billing records, audit logs, reports, configuration, and deployment artifacts to another approved hosting environment or to an OSBU-approved on-premises environment.

The proposed architecture shall avoid unnecessary dependency on proprietary cloud services where equivalent portable options are technically and commercially reasonable.

The bidder shall deliver:

- Data export procedures
- Object storage inventory and export process
- Database export and restore process
- Application deployment documentation
- Infrastructure configuration documentation
- Encryption key handling procedure
- DNS and traffic migration procedure
- Estimated migration time and cost
- Risks and dependencies

Networking & Accelerated Ingest

The bidder shall propose a secure and scalable network architecture suitable for professional media contribution and distribution.

The baseline cloud connectivity shall support at least 1 Gbps symmetric full-duplex public bandwidth, capable of sustaining simultaneous inbound and outbound media traffic. The bidder shall confirm that the proposed bandwidth is not half-duplex and is not shared in a manner that prevents the platform from sustaining the required streaming workload.

The bidder shall provide a documented upgrade path to higher bandwidth levels, including lead time, cost impact, operational procedure, and expected service interruption if any.

The network architecture must support:

- Live stream ingests and distribution
- Secure file upload and download
- UDP-based and TCP-based media workflows where required
- Resumable file transfer after connectivity loss
- VPN connectivity as a baseline option
- Dedicated private connectivity as an optional production-grade option
- DDoS protection
- Traffic monitoring and reporting
- Clear disclosure of all inbound, outbound, private connectivity, CDN, and inter-region traffic costs

Cloud Security and Tenant Isolation

The proposed infrastructure shall follow a zero-trust security model. Public access shall be limited to approved web, API, and media ingress/egress endpoints. Internal services, databases, cache, search, monitoring, management interfaces, and operational tools shall remain on private networks and shall not be directly exposed to the public internet.
The platform shall operate as a multi-tenant system with strict logical isolation between member organizations. Each member organization shall have its own private workspace, users, roles, content, usage records, and access policies. OSBU shall retain platform-level governance and oversight without weakening tenant isolation. Access Control Architecture: Identity and access management operate in two layers. OSBU platform-operator roles apply to OSBU's own staff and include administrative (full platform governance), media operations (content workflow oversight), and financial (commercial layer, subscriptions, revenue accounting). Member organization tenant roles apply within each member's isolated workspace and are configurable by each member's administrator. Member tenants are strictly isolated. Both layers support multi-factor authentication and external identity provider federation. Unified secure user web access portal.

The security architecture must include:

- Web application firewall
- DDoS protection
- MFA
- Role-based access control
- Private network segmentation
- Encryption in transit and at rest
- Customer-controlled or OSBU-controlled encryption key options
- Audit logging
- Security alerts
- Vulnerability management
- Backup protection
- Administrative access controls

Tenant-Level Usage Metering and Cost Attribution

The cloud and application architecture must support tenant-level usage metering and cost attribution. Usage records must identify the relevant member organization, user where applicable, service type, timestamp, storage tier, transfer direction, stream-hours, processing jobs, access events, and consumed capacity.
The infrastructure must support tagging, labeling, logging, or equivalent attribution mechanisms that enable OSBU to understand platform usage and cost by member organization, service type, and operational function.
This metering capability shall support billing, reporting, revenue management, capacity planning, cost control, audit, and future commercial activation.

The Commercial Key requirements:

Billing, Reporting, and Revenue Management

The platform must include integrated capabilities for billing, usage tracking, reporting, and revenue management, supporting OSBU's strategic objective of operating the platform as a sustainable, revenue-generating institutional asset. These capabilities are architected as part of the platform from the initial design. Operational activation of specific commercial flows is scheduled by OSBU according to the union's strategic and member-readiness considerations.

Usage tracking

The platform must continuously and accurately track operational usage across member organizations and platform-wide activities. Tracking must include, at a minimum:

- Storage consumption per member organization, broken down by tier (active, archive)
- File transfer volume per member organization, both inbound and outbound
- Live streaming usage, measured in stream-hours and bandwidth consumed

- AI service consumption per member organization, broken down by service type (transcription, translation, subtitling, detection, classification) and measured in appropriate units
- Content download and access events from the OSBU public area, attributed to the consuming member organization and the contributing member organization
- External licensing transactions through the B2B licensing portal, attributed to the buyer, the contributing member, and the specific content item
- User activity within the platform sufficient to support operational reporting

All usage data must be captured with a timestamp, attribution to the relevant member organization and user, and operational metadata sufficient to support accurate billing, reporting, and revenue accounting. Usage data must be retained according to OSBU's policy and must be auditable.

Member subscription billing

The platform must support tiered subscription billing for OSBU member organizations. Each member organization is billed at a defined subscription rate covering an included allowance of storage, transfer, AI processing, and other platform services. Usage in excess of the included allowance is metered and billed at predictable per-unit rates. The platform must produce per-member billing statements at OSBU-defined intervals (monthly or annually), with itemized usage and overage charges, supporting OSBU's finance operations.

Non-member subscription billing

The platform must support a separate subscription tier for non-member broadcasters and content organizations, allowing OSBU to extend platform capabilities to commercial customers outside its membership. Non-member subscriptions follow the same billing, metering, and overage structure as member subscriptions, with rates and access scopes managed separately by OSBU.

Points-based content licensing

The platform must support a points-based commercial model for content licensing to external buyers (non-member broadcasters, news agencies, streaming platforms, documentary producers, content aggregators, and similar). The model must include the following capabilities:

- Tiered point packages purchased by external buyers, with volume discounts on larger packages
- Per-item content pricing managed by OSBU's commercial team through a dedicated administrative interface, with the ability to set, adjust, and re-price content over time

- Bulk pricing operations and pricing rules engine for category-level default pricing, with human review for exceptional items
- Buyer browsing of the public area, with content evaluation through thumbnails and metadata, and point-based purchase of access rights
- Configurable point expiration policy
- Pricing history per content item with full audit trail and reason codes for adjustments

Cashback to contributing members

Every B2B licensing transaction must generate automatic revenue distribution between OSBU and the contributing member organization. The platform must support the following:

- Configurable revenue split percentages between OSBU and contributing members, adjustable by OSBU without requiring code changes
- Automatic attribution of revenue to the contributing member on every external transaction
- Member cashback statements at OSBU-defined intervals, summarizing transactions and amounts owed
- Distribution workflow supporting OSBU's accounts payable processes — generation of payment instructions, banking integration, and reconciliation
- Audit trail of every revenue distribution decision and execution

Reporting

The platform must provide comprehensive reporting capabilities serving multiple operational audiences:

OSBU executive and finance leadership — strategic revenue dashboards showing platform performance, revenue by stream, member engagement, content performance, geographic patterns of consumption, points sales and consumption velocity, and forecasting

OSBU operations — operational dashboards covering platform health, member activity, capacity utilization, support ticket status, and incident history

Member organization administrators — per-member dashboards showing their organization's usage, content performance in the public area, cashback earned, and operational status

Member finance teams — billing and cashback statements with the detail required for member-internal accounting

Reporting must be available in real time through the platform's web interface and exportable to standard formats (CSV, Excel, PDF) for external use. Historical data must support trend

analysis across configurable time periods. Custom reports must be definable by OSBU operations and by authorized member administrators within their tenant scope.

Commercial governance and pricing administration

The platform must include a dedicated administrative interface for OSBU's commercial team, supporting day-to-day commercial operations:

- Queue of newly-published content awaiting pricing assignment
- Per-item pricing assignment with internal notes and rationale
- Bulk pricing operations and category-level pricing rules
- Re-pricing workflow with reason codes — content value evolves and the platform supports adjustment over time
- Analytics on pricing effectiveness — what content is selling at what price points, what is not selling, where to adjust
- Configurable commercial parameters (revenue splits, point package definitions, expiration policies) adjustable by OSBU without engineering intervention

Banking and accounting integration

The platform must support integration with OSBU's banking and accounting systems to operationalize commercial flows. This includes payment processing for external buyer point purchases, payout processing for member cashback distributions, and financial reporting in the formats required by OSBU's accounting standards. Bidders propose the integration approach appropriate to OSBU's banking arrangements, which are confirmed during discovery.

Tax and regulatory compliance

The platform must support OSBU's tax and regulatory obligations in the Kingdom of Saudi Arabia, including value-added tax (VAT) calculation on transactions where applicable, regulatory reporting on commercial flows, and the documentation requirements imposed by Saudi commercial law on platforms generating revenue. Bidders propose the specific compliance approach in their response.

Audit trail of commercial activity

All commercial activity — subscription billing, usage metering, overage calculation, point purchases, content licensing transactions, revenue distribution to members, pricing decisions, and refunds — must be captured in an append-only audit log with cryptographic chaining for tamper-evident accountability. The audit log must be queryable by OSBU operations and by authorized member administrators for their own tenant. Audit data must be retained

according to OSBU's regulatory and institutional retention policy, typically seven years or longer for financial transactions.

Operational activation

The commercial capabilities described above are architecturally part of the platform from initial design. Operational activation of specific commercial flows — member subscription billing, non-member subscriptions, the B2B licensing portal, cashback distributions — is scheduled by OSBU at the points in the platform's operational maturity when the union determines that activation is appropriate. The platform is delivered ready for commercial activation, with the specific activation timeline negotiated with the integrator and confirmed in the operational agreement.

Technical Provisions

The successful SI will be responsible for the design and supply of a Delivery Approach: The platform is delivered under a turnkey commercial model — single accountable integrator, single contract, end-to-end responsibility for design, development, deployment, training, and operational support. Delivery is structured in progressive operational phases, each a complete milestone with defined deliverables and pilot member onboarding. Bidders specify their proposed phasing in their response, with the recommended baseline of an initial operational launch within six to eight months, delivering core capability, followed by phases extending capability and member rollout to full operational maturity

This RFP addresses four relevant work areas for the proposed solution from a functional and technical perspective as follows:

- Design, where SI is responsible to design the new Platform, to meet the expected needs as described in this RFP, based on the services required by OSBU.
- Deployment, where SI is responsible for deploy and install new platform, additional to ingest old media files if existed.
- Training and Knowledge Transfer, where SI is responsible for training OSBU operators and engineers, plus OSBU members teams
- Support, where SI is responsible and have capability with high skilled and experience team, to support the system and facilities after delivery, under the warranty period and SLA agreements

General Provisions

- Scope of Obligation

All requirements set forth in this RFP/Tender Document shall be binding upon the Vendor. The Vendor shall not reduce, limit, or reinterpret any requirement in a manner that compromises the achievement of the Project objectives.

- Order of Precedence

In the event of any inconsistency or conflict between components of the Vendor's proposal, the interpretation that delivers the highest level of performance, stability, and compliance with the requirements of this RFP shall prevail.

- Prohibition of Reinterpretation

The Vendor shall not reinterpret requirements or propose partial alternatives without full disclosure and prior approval. Any ambiguity, misunderstanding, or incomplete interpretation shall remain the sole responsibility of the Vendor.

- Completeness of Requirements

This RFP shall be deemed a comprehensive and integrated document encompassing all technical, operational, and contractual requirements, regardless of whether such requirements are explicitly detailed in every section.

- Full Responsibility

The Vendor shall bear full responsibility for the integration and proper functioning of the entire solution and all of its components, including any elements supplied by third parties.

- Clarification of Ambiguities

Where any ambiguity or lack of information exists, the Vendor shall seek clarification prior to proposal submission. No claim of misunderstanding or lack of awareness of requirements shall be accepted after proposal opening.

- Fairness and Transparency

The Union shall adhere to the principles of fairness and transparency among all bidders by providing equal information, responding uniformly to inquiries, avoiding preferential treatment, and ensuring clarity of requirements.

- Conflict of Interest

Bidders shall fully disclose any actual or potential conflict of interest, whether direct or indirect. The Union reserves the right to disqualify any bidder where a material conflict of interest is identified.

- Professional Conduct and Ethics

The Vendor shall adhere to professional ethics, refrain from offering inducements, avoid influencing evaluation decisions, and ensure complete transparency.

- Confidentiality and Disclosure of Information

The Vendor shall maintain the confidentiality of all procurement-related information and shall not disclose or use it outside the scope of the procurement without prior written approval.

- Ownership of Procurement Documents

All procurement documents remain the property of the Union and may not be copied, redistributed, or used for other purposes.

- Intellectual Property Rights

Ownership of all bespoke Project deliverables developed specifically for this Project — including custom source code, documentation, and designs — shall vest exclusively in the Union. Pre-existing intellectual property owned by the Vendor or its consortium partners prior to or independent of this Project, including productized platform components, remains the property of its owner and is provided to the Union under license. The Vendor shall identify any such pre-existing components in its proposal Content

The Vendor shall support local content, transfer knowledge, and engage qualified local resources whenever appropriate.

- Applicable Laws and Regulations

The Project shall comply with the Personal Data Protection Law (PDPL), National Cybersecurity Authority (NCA) requirements, and all applicable laws of the Kingdom of Saudi Arabia.

- Disqualification

Failure to meet requirements, submission of misleading information, lack of evidence, or

reliance on undisclosed third parties may result in disqualification.

- Cancellation of Procurement

The Union reserves the right to cancel the procurement process under specified circumstances, including material errors, unsuitable proposals, excessive pricing, or public interest considerations.

- Negotiation Rights

The Union reserves the right to negotiate technical improvements, pricing, clarifications, and proof-of-concept demonstrations.

- Subcontracting

Subcontractors must be disclosed. More than 30% of the work may not be subcontracted without prior approval. The Vendor remains fully responsible. Regardless of the bidder's internal structure, the proposal shall designate a single contracting party carrying full and undivided responsibility for the entire solution; this responsibility shall not be divided or shared across multiple principals. Post-Qualification Assessment

The Union may verify references, review technical teams, and validate technical capabilities.

- No Obligation to Award

Submission of a proposal does not obligate the Union to award a contract.

- Acceptance of Terms and Conditions

Submission of a proposal constitutes unconditional acceptance of all terms and conditions contained in this RFP.

END OF DOCUMENT